



**USAID**

من الشعب الأمريكي



## مؤتمر الشباب والتنمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا

### التقرير الموجز

5-2 مارس 2020 طنجة | المغرب

أعد هذا التقرير من طرف مؤسسة سوشال إمباكت في إطار برنامج البحث التربوي والتكوين والدعم لمنطقة الشرق الأوسط (MEERS) بناءً على طلب الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية.

# مؤتمر الشباب والتنمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا

## التقرير الموجز

5-2 مارس 2020 طنجة | المغرب

IDIQ: AID-OAA-I-14-00075

امر بمهمة رقم: AID-OAA-TO-17-00022 (برنامج البحث التربوي والتكوين والدعم لمنطقة الشرق الأوسط)

اعداد: مؤسسة سوشال إمباكت

تقرير مقدم إلى: السيدة كريستين كاباتشي كارنيل، ممثلة مسؤول التعاقد بالوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب الشرق الأوسط.

صورة الغلاف: المشاركون في مؤتمر الشباب والتنمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا لسنة 2020 خلال مناقشة نماذج برامج تنمية الشباب.

## المحتويات

4	اهداف المؤتمر واستعراض عام للتقرير .....
7	ملخصات الجلسة: اليوم الأول 2 مارس آذار 2020 .....
8	نداء العمل: رؤى الشباب لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا .....
9	الحالة الراهنة: بحث حول قضايا وتنمية الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا .....
11	الترحيب الرسمي .....
12	التعمق في نماذج برامج تنمية الشباب .....
14	التعلم من الإخفاقات وتكييف البرامج من أجل تحسينها .....
16	لعبة البنغو .....
17	العمل على تطوير نموذج أفضل .....
19	ملخصات الجلسة: اليوم الثاني: 3 مارس/آذار 2020 .....
20	تعزيز الإدماج في مجال تنمية الشباب .....
22	النجاحة في القطاعين العام والخاص .....
23	سوق الابتكار .....
26	البشري: بناء العلاقات والثقة في برامج تنمية الشباب .....
27	الجلسة الفرعية 1: عامل الثقة وتملك المجتمع للبرامج .....
28	الجلسة الفرعية 2: اشراك الشباب والقيادة .....
29	الجلسة الفرعية 3: خلق فضاءات صديقة للشباب وتعزيز رفاهه .....
30	الجلسة الفرعية 4: دور الاعلام ووسائل التواصل الاجتماعي .....
32	نروي قصصنا: مقاربات للرصد والتقييم والتواصل في برامج تنمية الشباب .....
35	ملخصات الجلسة: اليوم الثالث، 4 مارس 2020 .....
36	تغيير نظم الشباب .....
37	وجهات نظر بشأن مستقبل تغيير النظم .....
38	تغير النظم في برامج تنمية الشباب .....
39	توسيع نطاق نتائج برامج الشباب .....
41	الخطوات المقبلة: الربط بين برامج تنمية الشباب عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا .....
46	ملخصات الجلسة: اليوم الرابع، 4 مارس 2020 .....
46	ورشة العمل الاختيارية لفائدة الشركاء المنفذين .....
47	الزيارات الميدانية لمراكز الشباب .....
48	الملحق 1: جدول أعمال المؤتمر .....

## أهداف المؤتمر واستعراض عام للتقرير

انعقد مؤتمر الشباب والتنمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لسنة 2020 خلال الفترة الممتدة ما بين 2 إلى 5 مارس/آذار 2020 في فندق هيلتون جاردن إن في مدينة طنجة بالمغرب. ضم المؤتمر الذي امتد على ثلاثة أيام، والذي استضافته الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، ضم أكثر من 130 من الشباب وممارسي التنمية وصناع السياسات من جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، كما شمل المؤتمر أيضا ورشة عمل اختيارية خلال اليوم الرابع لموظفي الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والشركاء المنفذين للتعرف على كيفية تطبيق مقاربة التنمية الإيجابية للشباب في عملهم والقيام بزيارة لمراكز الشباب في طنجة للوقوف على جهود تنمية الشباب على أرض الواقع. وتمثلت الأهداف التعليمية اليومية للمؤتمر فيما يلي:

### الأهداف التعليمية لليوم 1:

1. مناقشة نتائج بعض الأبحاث حول الشباب وبرامج تنمية الشباب.
2. تحديد الأولويات والتحديات والفرص لتحقيق مزيد من التقدم في برامج التنمية الإيجابية للشباب.
3. مشاركة ومناقشة دراسات الحالات القطرية لبرامج تنمية الشباب العالية الجودة والقابلة لتوسيع نطاقها والمستدامة.

### الأهداف التعليمية لليوم 2:

1. مناقشة الممارسات الفضلى الفعالة المرتبطة بتنمية الشباب.
2. تحديد الممارسات الفضلى المتعلقة بالمساواة بين الجنسين والادماج الاجتماعي.
3. مشاركة النماذج المبتكرة لبرامج تنمية الشباب الفعالة عبر دول المنطقة.

### الأهداف التعليمية لليوم 3:

1. مناقشة الممارسات الفضلى في توسيع نطاق برامج الشباب وتحقيق استدامتها.
2. مناقشة الجهود المبذولة على مستوى الأنظمة لتحويل نتائج تنمية الشباب.
3. تحديد الدروس المستفادة من المؤتمر وتحديد الخطوات التالية.

### الأهداف التعليمية لليوم 4:

1. بناء قدرات الشركاء المنفذين في مجال تنمية الشباب.
2. القيام بزيارات ميدانية للوقوف على جهود تنمية الشباب على أرض الواقع.

يلخص هذا التقرير فحوى جلسات المؤتمر ويحدد الدروس المستفادة من كل واحدة منها. جميع مواد الجلسات، بما في ذلك دليل المشاركين والعروض التقديمية وموارد أخرى تجدونها على موقع الويب للروابط التعليمية الخاصة بالوكالة الأمريكية للتنمية الدولية على:

<https://www.edu-links.org/events/usaaid-mena-positive-youth-development-symposium>.

كان من بين المشاركين في المؤتمر السيد خالد نهار وهو فنان شاب من الأردن والذي قام خلال المؤتمر بالتوثيق البصري للمناقشات والنقاط الرئيسية التي تم التطرق إليها خلال كل يوم وذلك عبر عملية تسمى التسجيل البياني. تم تضمين الصيغة النهائية لهذا التوثيق البصري في الصفحة التالية، أما التوثيق البصري الخاص بكل جلسة فتم تضمينه بشكل منفرد قبل ملخص كل جلسة من جلسات المؤتمر المضمنة في هذا التقرير.



# 2020 MENA Positive Youth Development Symposium

## مؤتمر الشباب والتنمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ٢٠٢٠

### DAY 1 اليوم الأول

**WHAT ARE THE YOUTH'S VISIONS FOR MENA?**  
سبعونا آرائكم!

**CALL TO ACTION!**  
EDUCATION'S ROLE IN BUILDING THE FUTURE  
دور التعليم في بناء مستقبل أفضل

**STATE OF THE FIELD**  
الحالة الراهنه

**POPULATION GROWTH** → **DEMOGRAPHIC DIVIDEND**  
النمو السكاني → الديموغرافي

**BUT... WHAT ARE THE BARRIERS TO REAPING THE DEMOGRAPHIC DIVIDEND?**

- CONFLICT النزاعات
- POVERTY الفقر
- GENDER-BASED EXCLUSION التمييز الجندبي

**PROMISING PRACTICES**

- MEANINGFUL YOUTH ENGAGEMENT الإشراف التقني للشباب
- MENTAL HEALTH SUPPORT دعم الصحة النفسية
- SHIFTING SOCIAL NORMS تغيير الأعراف المجتمعية
- OVERCOMING TRUST DEFICITS على التغلب على النقص في الثقة
- INCLUSION ACROSS DIVIDING LINES الإشراف عبر الفجوات
- TRANSFORMING THE CONFLICT ENVIRONMENT تغيير بيئة النزاع

**MODELS OF PYD PROGRAMMING**  
النماذج المتبعة في برامج التنمية والشباب

- FOR-SATV - FORTNIGHTLY UNIVERSITY CENTERS FOR CAREER DEVELOPMENT
- NON-FORMAL LEARNING - PARTNERSHIPS WITH YOUTH

**WORKING ON A BETTER MODEL**  
محاولة بلورة نموذج أفضل

**SOME MAIN GUIDELINES**  
بعض المبادئ التوجيهية

- PROMOTE CREATIVITY تشجيع الإبداع
- ENGAGE YOUTH IN DECISION & LAW-MAKING إشراك الشباب في اتخاذ القرارات وصنع التشريعات
- GENDER EQUALITY المساواة الجندبية
- SUSTAINABILITY THROUGH PRIVATE SECTOR ADVOCACY الاستدامة عن طريق الدعوة للقضاء على الفقر

### DAY 2 اليوم الثاني

**PROMOTING INCLUSION IN PYD**  
الإدماج في التنمية الشبابية

**PROVIDING ADOLESCENT-LED SEXUAL EDUCATION FOR GIRLS**  
تقديم الصحة الجنسية والإنجابية للبنات

**PROVIDING UNIVERSITY SCHOLARSHIPS TO PROMISING STUDENTS**  
توفير المنح الجامعية للطلاب الواعدين

**INCLUSION OF PERSONS WITH DISABILITIES**  
إدماج ذوي الإعاقات

**EFFECTIVENESS IN PRIVATE & PUBLIC SECTORS**

- BUILDING PARTNERSHIPS WITH PRIVATE & PUBLIC SECTORS
- ECONOMIC EMPOWERMENT OF WOMEN & YOUTH
- YOUTH CAREER INITIATIVE EMPLOYMENT IN HOSPITALITY
- EDUCATION REFORM

**INNOVATION**  
السوق الإبتكار

**THE HUMAN ELEMENT OF PYD**  
العنصر البشري

**TRUST**  
تخطي العقاب عبر الفن

**BREAKOUT SESSIONS**  
التفرقة

**EVALUATING PYD PROGRAMMING**  
تقييم نتائج وأثار برامج التنمية والشباب

### DAY 3 اليوم الثالث

**TRANSFORMING YOUTH**  
تغيير نظم الشباب

**UNDERSTANDING PROBLEMS SYSTEMICALLY THRU THE ICEBERG MODEL**  
نموذج جبل الجليد المساعد في فهم المشاكل بشكل شتبي

**LEARNING THRU NETWORKING**  
التعلم عبر المشاركة

**HOW LEARNING HAPPENS**  
WILLINGNESS TO LOOK AT DATA  
كيف يحدث التعلم: توفر الإبرادة لفحص البيانات

**THINK CYCLICAL NOT LINEAR**  
التفكير بشكل دوري غير خطي

**OBSTACLES FACING SYSTEMS CHANGE**  
العوائق التي تواجه تغيير النظم

- LACK OF FUNDING
- LACK OF YOUTH IN POSITIONS OF LEADERSHIP
- LACK OF FAITH IN YOUTH
- LACK OF SUPPORT FOR YOUTH PROGRAMS

**SEEING YOUTH OUTCOMES AT SCALE**  
توسيع نطاق الأثر على الشباب

- BUILDING UPON EXISTING SYSTEMS
- WORKING WITH LOCAL GOVERNMENTS
- INVESTING IN MONITORING & EVALUATION

**LET'S STAY CONNECTED!**  
لنبقى على تواصل!







## ملخصات الجلسة

اليوم الأول: 2 مارس / آذار 2020

# DAY 1 اليوم الأول

★ WHAT ARE THE YOUTH'S VISIONS FOR MENA?  
سمعونا آرائكم!

**CALL TO ACTION!**  
EDUCATION'S ROLE IN BUILDING THE FUTURE  
دور التعليم في بناء مستقبل أفضل

## YOUTH PROGRAMS IN MENA

### STATE OF THE FIELD الحالة الراهنة

مجالات تنمية الشباب



**BUT...**  
WHAT ARE THE BARRIERS TO REAPING THE DEMOGRAPHIC DIVIDEND?  
في الواقع أمام



- MEANINGFUL YOUTH ENGAGEMENT  
الإشراك الحقيقي للشباب
- MENTAL HEALTH SUPPORT  
دعم الصحة النفسية
- SHIFTING SOCIAL NORMS  
تغيير الأعراف المجتمعية

- OVERCOMING TRUST DEFICITS  
التغلب على عجز الثقة
- INCLUSION ACROSS DIVIDING LINES  
الإشراك عبر تقسيم الاختلافات
- TRANSFORMING THE CONFLICT ENVIRONMENT  
تغيير بيئة النزاع

## PROMISING PRACTICES

### MODELS OF PYD PROGRAMMING النماذج المتبعة في برامج التنمية و الشباب

### WORKING ON A BETTER MODEL محاولة بلورة نموذج أفضل



المراكز الجامعية للتطوير المهني

- FORSATY فوساتي
- UNIVERSITY CENTERS FOR CAREER DEVELOPMENT



SOME MAIN GUIDELINES بعض المبادئ التوجيهية



ENGAGE YOUTH IN DECISION & LAW-MAKING  
إشراك الشباب في اتخاذ القرارات و سن التشريعات



PROMOTE CREATIVITY  
تحفيز الإبداع



- NON-FORMAL LEARNING - الشراكة مع الشباب
- PARTNERSHIPS WITH YOUTH

GENDER EQUALITY  
المساواة بين الجنسين



SUSTAINABILITY THROUGH PRIVATE SECTOR, ADVOCACY  
الإستدامة عن طريق القطاع الخاص، الدعم



# نداء العمل: رؤى الشباب لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا

## المتحدثون

- منار سامح شمسان زغير من اليمن
- عمر التل، منظمة فيلق الرحمة (Mercy Corps)

## ملخص الجلسة

افتتحت المؤتمر بكلمات ألقتها القادة الشباب من اليمن والأردن للتعبير عن رؤاهم ودعواتهم للعمل من أجل اسماع صوت الشباب والدعوة إلى انخراطه في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



عمر التل يفتتح المؤتمر ويدعو الشباب وجميع المشاركين للعمل

شاركت منار سامح شمسان زغير، وهي شابة يمنية تبلغ من العمر 16 سنة، رؤيتها للشباب في المنطقة عبر شريط فيديو مسجل مسبقاً، إذ لم يتسن لها حضور المؤتمر بسبب تحديات مرتبطة بالتأشيرة. كما تحدثت عن التعليم باعتباره الأداة الأكبر قيمة لمجابهة الحرب والتعصب والجهل، وأنه على الرغم من جميع العوائق فإن التعليم سيبقى حقاً من حقوق الإنسان. وسلطت منار الضوء على قوة وأهمية الشباب في العالم مشيرة إلى أن "الشباب هم نصف الحاضر وكل المستقبل".

شارك عمر التل قصصاً من تجربته كمسؤول عن التعليم والشباب بمكتب منظمة فيلق الرحمة (Mercy Corps) بالعراق. وذكر أنه في إحدى المرات كان يقود حواراً مع الشباب ويسألهم عن أحلامهم في المستقبل. فأجاب أحد الشباب: "أنا لا أدري ماذا سيحدث لي خلال خمس دقائق مقبلة، فكيف يمكنني أن أخبركم عن مستقبلي؟ ألم يقل شباب سابقون أنهم سيصبحون أطباء؟ وهاهم الآن في الشوارع يحتجون ضد الفقر. بدلاً من أن تسألني عما أريده في المستقبل، اسألني ماذا أريد أن أفعله الآن".

قام عمر التل بإشراك شباب المؤتمر في النقاش عبر طرح أسئلة وطلب منهم ان يرفعوا أيديهم إذا كانوا قد تعرضوا للرفض من وظيفة ما او ان أفكارهم لم تُحمل على محمل الجد بسبب سنهم. وقال «يجب ان تكون رؤيتنا جميعاً اننا هم الأسلاف الذين يحددون معالم العمل الشبابي مع الحكومة والمجتمع المدني. أصوات الشباب تحتاج الى ترجمة على ارض الواقع وليس فقط إلى مجرد الاستماع». بعد ذلك قام عمر التل بتسيير نقاش شارك فيه الشباب بالتعبير عن أفكارهم بخصوص تنمية الشباب وتحديد التحديات والعوائق التي تحول دون انخراط الشباب وكذلك ما ينبغي القيام به للتغلب على هذه الحواجز.

## الخلاصات الرئيسية

1. تأكيد منار سامح شمسان زغير على الدور الحاسم الذي يلعبه الشباب في المجتمع: "الشباب هم نصف الحاضر وكل المستقبل".
2. الاستماع إلى الشباب هو خطوة أولى حاسمة ولكن الاستماع وحده لا يكفي. ينبغي أن يشارك الشباب بنشاط في عملية التخطيط وصنع القرار.
3. لدى الشباب رؤى واضحة لمستقبلهم، لكن الحكومات والمؤسسات تفتقر للاستجابات لرؤى الشباب. هناك فرصة للشباب للدعوة إلى التغيير المؤسسي.





# الحالة الراهنة: بحث حول الشباب وبرامج تنميته في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا

## المتحدثون

- بهزاد نوباري، اليونيسف |جيل2030 لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا
- اندرو ابستين، مؤسسة سوشال إمبراكت | فضاءات الشباب
- ساجي بريليس، البحث عن أرضية مشتركة | تنمية الشباب في ظل الصراع
- مسير الجلسة: كارول ويلسون، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب الشرق الأوسط

## ملخص الجلسة

قدم الخبراء نتائج أبحاث حديثة حول الشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من أجل تأطير مناقشات المؤتمر ضمن قاعدة الأدلة، تلاها أسئلة وأجوبة حول بناء أجندة بحثية.

جيل2030 لمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا: يقدم تقرير منظمة اليونيسف عن جيل2030 بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا تحليلا للاتجاهات الإقليمية المرتبطة ببرامج وسياسات الشباب في المنطقة. من المتوقع أن يتضاعف عدد سكان المنطقة بحلول منتصف هذا القرن إذ أن عدد السكان ممن هم في سن العمل يفوق بكثير عدد الأطفال أو كبار السن. إن "العائد الاقتصادي" لهؤلاء السكان (إمكانات النمو الاقتصادي ودخلهم المتاح) ضخم. ويمكن لهذا الانتقال أن يكون إيجابياً إذا تم اعتماد السياسات الصحيحة. تشمل العوائق التي تحول دون جني هذه الفوائد الصراع والعنف وانعدام المساواة والاقصاء على أساس الفقر والاستبعاد وعدم المساواة على أساس النوع الاجتماعي وانعدام المشاركة. أما التوصيات التي سطرها التقرير فتشمل تسليح الشباب بالمهارات اللازمة للعمل والاستثمار في تنمية الطفولة المبكرة وإطلاق العنان لإمكانيات الفتيات والشابات.

فضاءات الشباب: تناول تقرير مؤسسة سوشال إمبراكت، بخصوص فضاءات الشباب التصميم والفعالية والمقاربات المعتمدة لتحقيق استدامة برامج الشباب وتوسيع نطاقها سواء منها المجتمعية او المدرسية او المدمجة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وقد تناولت البرامج التي تمت مراجعتها موضوع الحصول على عمل والتأكد من أن التدريب والتعليم المفضي إلى العمل لهما صلة بالمهنة المطلوبة بالإضافة إلى تشجيع الشباب كقادة وموظفين ومتدربين في هذه البرامج. تشمل اعتبارات التصميم ضمان وجود فضاءات فعلية للمشاركين من اجل انخراطهم، بل أيضاً توفير فضاءات آمنة لهم لارتكاب الأخطاء والتعلم. يعد وجود شركاء متعددين أمراً أساسياً لتوسيع نطاق فضاءات الشباب واستدامتها، كما هو الشأن بالنسبة للتخطيط لاستدامة البرامج وتوسيع نطاقها منذ البداية. من المهم أيضاً بناء نظم متينة للرصد والتقييم تستخدمها المنظمات كأدلة على صلاحية مقترحاتها عند تقديمها للمانحين المحتملين.

تنمية الشباب في ظل الصراع: تطرقت الورقة البحثية لمنظمة "البحث عن أرضية مشتركة" حول الشباب في مناطق النزاع إلى أربع مجالات: تطوير المكتسبات والقدرة على الفعل والقيادة والمساهمة والبيئات التمكينية. وقد استعرضت المنظمة من خلال هذا البحث ست ممارسات واعدة: (1) المشاركة الهادفة للشباب (2) الصحة العقلية ودمج الدعم النفسي والاجتماعي (3) تغيير المعايير الاجتماعية (4) التغلب على عجز الثقة (5) الإدماج الذي يتخطى الحواجز (6) تحويل بيئة الصراع. يجذر بالذكر أن هذه الممارسات شملت الشباب والشبان، وأخذت بعين الاعتبار العنف والصدمات السابقة، وكذلك درجة الثقة بين الشباب المعنيين ومنفذي البرنامج.



ساجي بريليس من منظمة البحث عن أرضية مشتركة خلال عرضه حول تنمية الشباب في مناطق الصراع

## الخلاصات الرئيسية

1. للاستفادة من العائد الاقتصادي للشباب، يجب على البلدان التركيز على الاستثمار في رأس المال البشري والحماية الاجتماعية.
2. يحتاج الشباب إلى فضاءات آمنة للنمو والشعور بالتمكين.
3. يحتاج الشباب في بيئات النزاع إلى مشاركة وادماج هادف يتجاوز كل الحواجز



# الترحيب الرسمي

## المتحدثون

- عزيزو مقري عبد الواحد، وزارة الشباب والرياضة المغربية، المدير الإقليمي بجهة طنجة - تطوان - الحسيمة
- بروك إيشام، مديرة بعثة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / المغرب

## ملخص الجلسة

أدلى مسؤولون مغاربة وأمريكيين كبار بكلمات افتتاحية خلال الجلسة العامة.

شكر السيد عزيزو مقري عبد الواحد الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية على دعمها المتواصل لتنمية الشباب في المغرب، مؤكداً أن التنمية بمفهومها الواسع لا يمكن أن تتقدم بدون إشراك الشباب. وسلط السيد عبد الواحد الضوء على العديد من برامج الشباب التي تدعمها الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بالمغرب، موضوعاً أهمية كل من مبدأ القرب ومبدأ التقاطع لإشراك الشباب، كما شدد على الدور الذي تضطلع منظمات المجتمع المدني في مجال تنمية الشباب.

تحدثت السيدة بروك إيشام عن إطار تنمية الشباب وشكرت المشاركين على تحمل عناء السفر من جميع أنحاء المنطقة لتبادل الخبرات في المؤتمر. وتحدثت أيضاً عن برامج تنمية الشباب التي تنفذها الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في المغرب، بما في ذلك مراكز التوجيه الوظيفي وبرامج المحطة الواحدة.



بروك إيشام، مديرة بعثة الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / المغرب، والسيد عزيزو مقري عبد الواحد، المندوب الإقليمي لجهة طنجة تطوان الحسيمة بوزارة الشباب والرياضة المغربية، خلال لقاء الكلمة الافتتاحية للمؤتمر.



# التعمق في نماذج برامج تنمية الشباب

## المتحدثون

- فنسنت كاربونو، المنظمة الدولية للهجرة | برنامج فرصتي FORSATY المغرب
- مها فخري موسى - الجامعة الأمريكية بالقاهرة | المراكز الجامعية للتطوير الوظيفي بمصر
- معن ريان، كويست سكوب الأردن
- راشيل سوركين، منظمة IREX | مراكز موارد تنمية الشباب
- ماريا بريسلي وناظم موسوي، FHI360 | برنامج معا-تونس
- مسيرة الجلسة: هند حواس، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / تونس

## ملخص الجلسة

سلط المتحدثون من جميع أنحاء المنطقة الضوء على المكونات الرئيسية لنماذج من برامج تنمية الشباب الخاصة ببلدهم. بعد اختتام العروض التقديمية، انقسم المشاركون في مجموعات صغيرة للمناقشة والتعرف أكثر على كل نموذج.

فرص مواتية لتعزيز التقدم الذاتي للشباب اليوم (فرصتي): يروم برنامج فرصتي ادماج الشباب المعرضين للخطر والمستضعفين في سوق العمل وفي المجتمع باعتماد نموذج "المحطة الواحدة". يشغل برنامج FORSATY مع القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني بغية الحد من معدلات الهدر المدرسي. يقوم المتطوعون بالبحث في الأحياء لضمان اطلاع الشباب، وخاصة المنقطعين عن الدراسة، على الموارد المتاحة. كما يقوم هؤلاء المتطوعون يجذب الشباب من خلال تنظيم رحلات ميدانية وتظاهرات رياضية وغيرها من الأنشطة ثم يقومون تدريجياً بدمجهم في البرنامج الكامل حيث يتم تدريبهم على المهارات التي يتطلبها سوق العمل. وأفادت إحدى الشابات المشاركات، والتي أنشأت بمعية شباب آخرين منظمة محلية لمساعدة الشباب الآخرين على الانخراط في الحياة المدنية واكتساب المهارات الشخصية، أفادت أن التدريب الذي تلقته ضمن برنامج فرصتي زودها بالمعرفة والمهارات اللازمة لدعم تحسين حياة الشباب الآخرين مؤكدة أن تزويد الشباب بالأدوات المفيدة وبناء الثقة وخلق فضاءات آمنة تشكل كلها خطوات مهمة يمكن أن تعتمد عليها برامج الشباب لدعم نجاح المستفيدين منها.

المراكز الجامعية للتطوير الوظيفي بمصر (UCCD): هناك 21 مركزاً وظيفياً يقدم خدماته لأكثر من مليون طالب في جميع أنحاء مصر ويقدم خدمات مهنية في المجالات التالية: التخطيط الوظيفي ومهارات التوظيف واللغة الإنجليزية والمعرفة الرقمية وريادة الأعمال وشارك القطاع الخاص. قالت مها فخري موسى أن هناك الكثير من الشباب في مصر الذين أصابهم الإحباط بسبب المناخ الاقتصادي وانعدام الحافز. يهدف برنامج المراكز الجامعية للتطوير الوظيفي الى تمكين الشباب من تغيير حياتهم وإشراكهم في خطط الاستدامة المالية للمراكز من خلال توظيف الشباب للعمل في هذه المراكز.

برنامج كويست سكوب بالأردن: شارك معن ريان تجربته في العمل في أحد الأحياء الفقيرة التي تضم أطفالاً معرضين للخطر. وبعد مضي سنة من العمل وتعزيز روابط الصداقة والثقة أدرك ريان أن هؤلاء الشباب لا يتعلمون أي شيء من البرامج التي يتم تنفيذها في حينهم، بعد ذلك بدأ في عقد اجتماعات مع الوزراء وأصحاب المصلحة من المجتمع. تشتغل مؤسسة كويست سكوب بشراكة مع وزارة التعليم الأردنية على أول برنامج معتمد للتعليم غير النظامي في العالم العربي. وهو برنامج يمكن الآلاف من الشباب والشابات الذين انقطعوا عن الدراسة من مواصلة دراستهم، ويعمل البرنامج مع طلاب متطوعين لتوجيه الشباب المعرضين للخطر.

مراكز موارد تنمية الشباب: تحدثت راشيل سوركين عن المستويات المتدنية للعمالة التي يواجهها الشباب في فلسطين. فرغم العديد من برامج الشباب المتاحة، إلا أن الصراع القائم يفرض قيود كبيرة على التنقل. كان الهدف من مراكز موارد تنمية الشباب هو زيادة الحصول على التعليم والتعلم من المراكز المستدامة التي تسمى مراكز تنمية الشباب. الغرض من تصميم هذه المراكز لم يكن من اجل وضع مناهج دراسية معينة للعمل بها، بل إنها أعطت خيارات وموارد للشباب الراغبين في التعلم. شملت استراتيجيات النجاح خلق فضاءات آمنة الغرض منها نسج العلاقات ووضع

القواعد، مما ساعد على بناء الثقة بين كبار السن والشباب وسمح بالاختلاط بين الجنسين. استخدمت المراكز منهجية سرد القصص التي قادها الشباب وركزت على بناء المهارات الشخصية. أقر المشاركون خلال المناقشات، بأن التحولات الكبرى يمكن أن تحدث في غضون فترة زمنية وجيزة، خاصة بالنسبة للشباب وأن أمورا مثل التطوع والقيادة والسفر من شأنها أن تغير مسار حياة المرء. وهذا حسب ما صرح به أحد المشاركين في نقاش المجموعات الصغيرة- يندرج في صلب مقارنة التنمية الإيجابية للشباب والذي غالبًا ما يغيب عن بال المانحين والباحثين المهتمين فقط بأرقام العمالة والدخل.

برنامج **معا بتونس**: في السنوات التي أعقبت الربيع العربي، ألزم الدستور التونسي الجديد السكان بالاستجابة لاحتياجات الشباب، فكان ذلك هو السياق الذي جاء فيه برنامج **معا** في تونس. قدم نديم موسوي، وهو شاب مشارك في البرنامج، وماريا بريسلي من منظمة FHI360 "التخطيط المجتمعي من خلال الشباب". قال موسوي أن التخطيط الشبابي غير حياته حيث التقى نديم بأكثر من 200 من الأقران و20 من كبار الموظفين، مما سمح له بتحديد إمكانيات الشباب ومشاركتها مع الآخرين. وقد عمل موسوي مع أقرانه لتحليل البيانات التي جمعها وتبادل هذه المعلومات مع الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى. وكانت النتيجة إنشاء وإصلاح مركز للشباب للرقص والرياضة واللقاءات المجتمعية. كما تطرق موسوي إلى التحديات التي تم تحديدها خلال هذه العملية، بما في ذلك عدم تحلي الشباب بالصبر. يشجع برنامج **معا** الشباب التونسي على مواجهة التحديات بدرجة من الصبر ويؤكد أن التغيير الحقيقي يحتاج إلى وقت وجهد.

عقب العروض المقتضبة ناقشت المجموعات الصغيرة قضايا الشباب المرتبطة بوضع البرامج والعمل على استدامتها. كما ناقش المشاركون جملة من المقاربات المعتمدة في الوصول إلى الشباب وتحديد احتياجاته من ضمنها: البحث عن شراكات متنوعة واستهداف المجموعات الفرعية ووضع عينات عن الشباب الإقليمي وجمع البيانات وعقد اوراش العمل واعتماد قنوات التواصل الموجه للشباب. كما أعطى المشاركون أمثلة محددة للقضايا التي تواجه الشباب في مجتمعاتهم وبرامجهم، بما في ذلك نقص الفرص والتدريب والتعليم وعدم اسماع صوت الشباب وانعدام التعاون



مع أصحاب المصلحة المحليين وعدم تجانس الشراكات. إضافة الى ذلك، أكد المشاركون على أن أمد المشروع يمكن أن يفرض تحديات بالنسبة للاستدامة حيث تنتهي المشاريع في نهاية المطاف دون خطط واضحة لكيفية مواصلة تقدمها. أما فيما يخص الحلول الممكنة فتشمل، حسب المشاركين، إقامة شراكات قوية وإشراك الشباب في وضع الحلول وتوليمهم زمام العملية. عند سؤالهم عن العوامل التي تضمن استمرارية المشروع، اقترح المشاركون: عقد شراكات مع الوزارات المحلية ووسائل الإعلام والقدرة على استنساخ الأنشطة بعد انتهاء المشروع وبناء قدرات الفاعلين المحليين وإشراك جميع أصحاب المصلحة وإمكانية الوصول إلى موارد وفضاءات الشباب واستخدام أدوات الرصد والتقييم (مثل تقييم الاحتياجات).

## الخلاصات الرئيسية

1. تعتمد برامج تنمية الشباب مجموعة متنوعة من الخدمات والمقاربات للوصول إلى الشباب وتمكينهم، بما في ذلك خدمات المحطة الواحدة والخدمات الوظيفية وخلق الفضاءات الآمنة ورواية القصص وبناء المهارات الشخصية والتخطيط المجتمعي القائم على الشباب.

2. الافتقار إلى التدريب والتعليم وعدم التعاون بين أصحاب المصلحة المحليين وانعدام تجانس الشراكات وإفساح المجال أمام الشباب لإسماع صوته تشكل في مجملها أمثلة محددة للقضايا التي تواجه الشباب في مجتمعاتهم وتواجه برامج الشباب.

3. تشمل المكونات الرئيسية لاستدامة البرامج عقد الشراكات وبناء القدرات وإمكانية وصول الشباب إليها بالإضافة إلى عملية الرصد والتقييم.



# التعلم من الإخفاقات وتكييف البرامج من أجل تحسينها

## المتحدثون

- حنين الرشيد، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / الأردن
- نرمين عبيدات، منظمة المجتمعات العالمية | يوث باور الأردن
- فيونا دوينجر، معهد توني بلير للتغيير العالمي | الجيل العالمي
- محمد الإدريسي، علم من أجل المغرب
- مسير الجلسة: مايك مكابي، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

## ملخص الجلسة

خلال هذه الجلسة، شارك المتحدثون تجربتهم في التعلم من الأمور التي لم تنجح في الماضي وكيف قاموا بتكييف برامجهم لتحسينها.

**مشروع تطوير القوى العاملة في الأردن:** صممت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية برنامجاً لمعالجة مشكلة البطالة المرتفعة في الأردن. ومع ذلك، وبحلول نهاية السنة الثانية من عمر البرنامج تبين ان البرنامج لم يكن على المسار الصحيح لتحقيق هدفه. وبعد إعادة تقييم البرنامج، أدركت الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أن مقاربتها كانت ثنائية الأبعاد إذ ركزت فقط على سوق العمل واحتياجات المشغلين وأغفلت البعد الثالث والمتمثل في- ماذا يريد الشباب؟ بعد ذلك، تم تكييف البرنامج عبر إشراك شركاء من المجتمع (مع التركيز على دعم الأسرة)، وضمان فرص العمل (مع التركيز على الشراكات مع القطاع الخاص) وتم إنشاء وحدات تعزيز التوظيف.

**مشروع شبابنا قوة في الأردن:** يشمل المشروع ثلاث مكونات رئيسية: التعلم التحويلي (تدريب الشباب على المهارات الشخصية) والتخطيط القائم على المكتسبات وتصميم المبادرات بناءً على احتياجات المجتمع. لم يحقق المشروع هدفه خلال السنوات الثلاث الأولى من التنفيذ. وقد تم تشخيص الخلل الرئيسي للمشروع في الحاجة إلى زيادة التزام الشباب وعدد الشباب المشاركين. ومن أجل التكيف، بدأ البرنامج في تقديم أنشطة تعليمية حضرية وعبر الإنترنت وتخفيف متطلبات التعلم مع التركيز أكثر على المشاريع الاجتماعية للشباب. كما ركز البرنامج على التعلم بالأقران وعلى قيادة الشباب من خلال 75 مُدرِّبًا شابًا مؤهلاً. بعد هذه التعديلات، قام مشروع شبابنا قوة بتدريب 150.000 شاب على مستوى البلد، مما يدل على قوة نقل المعرفة من الشباب إلى الشباب.

مشروع نيويورك التجريبي وبرنامج **Wadha**: قامت منظمة "الجيل العالمي" Generation Global بتطبيق الدروس المستفادة من أحد برامج ما بعد الدوام المدرسي الذي قاده الشباب في مدينة نيويورك وطبقها على برنامج Wadha في لبنان والذي يستخدم الشبكات الموجودة من المدربين والشباب مع التركيز بشكل خاص على إدماج الشباب من خلفيات مختلفة لترسيخ التنوع. سلط هذا البرنامج الضوء على أهمية العمر بين الشباب والمسيرين إذ يمكن لميسري البرنامج ان يكونوا زملاء وقدوة، أنشأ البرنامج مجلساً لحوار الشباب (يتألف من مسيرين شباب) للتحدث عن نجاحات البرامج والتحديات، مما سمح بسرعة تكيفه.

**علم من أجل المغرب:** سلط محمد الإدريسي الضوء على الدروس المستفادة من تطبيق نموذج "التعليم للجميع" في المغرب، بما في ذلك: أهمية فهم واقع المجتمعات المحلية والتحديات التي تواجهها والحاجة إلى دمج القيادة التشاركية في برمجة التعليم والحاجة إلى مقاربات داخل وخارج الفصول الدراسية.



## الخلاصات الرئيسية:

1. يجب تكييف المشاريع من اجل استدامتها. تشمل مقاربات الاستدامة إشراك شركاء المجتمع والتخطيط لاحتياجات سوق العمل والتوظيف وإشراك مزيج من أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص.
- 2 - تعتبر مدخلات الشباب في قيادة البرامج ووضعها من عوامل النجاح الهامة، فضلا عن الشراكات بين الشباب والتشارك بين الأقران.
3. تشمل الاعتبارات الإضافية لوضع البرامج انخراط المجتمع وعقد الشراكات مع أصحاب المصلحة المحليين والقيادة التشاركية بين مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة.



## لعبة البنغو



يختلط المشاركون خلال لعبة البنغو التفاعلية والمصممة لتسهيل التعرف على بعضهم البعض وبناء الروابط وتبادل التجارب فيما بينهم

# العمل على تطوير نموذج أفضل

## مسير الجلسة:

- راشيل جولديبرغ، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب الشرق الأوسط

## ملخص الجلسة

بعد لعبة البنغو التفاعلية والتي صممت لعرض تجارب المشاركين في مجال تنمية الشباب، عمل المشاركون في مجموعات صغيرة لتجميع الدروس المستفادة أثناء اللعبة ووضع مبادئ توجيهية لبرامج تنمية الشباب. وكان من بين أهم المبادئ التوجيهية التي تم تسطيرها:

**إدماج الشباب وإشراكه:** يجب إشراك الشباب في صنع القرار وفي عملية الرصد والتقييم (مثل تقييمات وبحوث الشباب)، وفي التصميم المشترك من أجل زيادة تملك الشباب للبرامج. ومن بين الأمثلة التي تتعلق بعملية الرصد والتقييم استخدام المؤشرات التي يولدها الشباب والمجتمع. وكمثال آخر: اعتماد مقاربات التواصل بين الشباب و التواصل بين الاقران في وضع البرامج.

**الإدماج:** يجب تعمد إشراك الشباب ذوي الهويات والقدرات والخلفيات المختلفة في جميع البرامج. كما ينبغي أن يأخذ الإدماج اعتبارات من ضمنها: الإعاقة وحالة النزاع والنوع الاجتماعي والحالة الاجتماعية والاقتصادية.

**الاستدامة:** شدد المشاركون على الحاجة إلى تكييف البرامج والتخطيط لتحقيق استدامة البرنامج منذ بدايته (عند التمويل).



**مقاربات الأنظمة:** أحداث تغيير على مستوى النظام من خلال دمج مبادئ طويلة المدى، بما في ذلك: الشراكات بين المانحين والحكومة والمجتمع المدني والشباب، وما إلى ذلك، والتعاون بين الشباب والمنظمات الدولية، مع الحفاظ على المشاريع المجتمعية وتغيير العقلية التقليدية تجاه برامج الشباب ووضع البرامج القائمة على الأدلة.

**الفضاءات الآمنة:** خلق وتوفير فضاءات آمنة للشباب وحمايتهم من أجل تعزيز تنمية الشباب.



المتحدثون الشباب وهم يقدمون مبادئهم التوجيهية





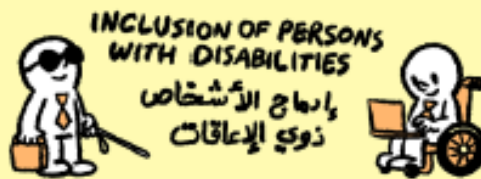
## ملخصات الجلسة

اليوم الثاني: 3 مارس / آذار 2020

# اليوم الثاني DAY 2

## PROMOTING INCLUSION IN PYD

الإدماج في التنمية الشبابية



## EFFECTIVENESS IN PRIVATE & PUBLIC SECTORS

BUILDING PARTNERSHIPS WITH PRIVATE & PUBLIC SECTORS

الشراكة مع القطاع العام والخاص

ECONOMIC EMPOWERMENT OF WOMEN & YOUTH



التمكين الاقتصادي للنساء والشباب

YOUTH CAREER INITIATIVE EMPLOYMENT IN HOSPITALITY



توطين الشباب في مجال الفنادق

EDUCATION REFORM



إصلاح التعليم

## INNOVATION



سوق الابتكار

## THE HUMAN ELEMENT OF PYD

العنصر البشري



OVERCOMING ADVERSITY THRU ART

تخطي الصعاب عبر الفن



الشراكة مع الوالدين

## BREAKOUT SESSIONS



التشبيك الشبابي

مبادرات صديقة للشباب

دور وسائل التواصل الاجتماعي

فضاءات ملائمة للشباب

مبادرات ملائمة للشباب

## PYD



## EVALUATING PYD PROGRAMMING

تقييم نتائج وآثار برامج التنمية والشباب

# تعزير الإدماج في مجال تنمية الشباب

## المحدثون

- زينة عيتاني، منظمة فيلق السلام Mercy Corps
- ياسين إصبويا، منتدى البحر الأبيض المتوسط للشباب وحركة لا لخطاب الكراهية
- كوينسي ديرمودي، أمديست مصر
- ماريان الاعور، الجامعة اللبنانية الأمريكية
- مسير الجلسة: أنجي حداد، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / الأردن

## ملخص الجلسة

ناقش أعضاء المنصة الممارسات الواعدة المتعلقة بالأنشطة التي من شأنها إحداث تغير في المواقف الجنسية، وناقشوا البيئات المعرضة للخطر والنزوح والإعاقة والإدماج الاجتماعي.

شاركت زينة عيتاني من منظمة فيلق السلام Mercy Corps دروسا عن الإدماج من برنامج "وايز كيرز" وهو برنامج قاده الشباب يهدف لتمكين الفتيات من تصميم وإدارة جلساتهم المتحورة حول الصحة الجنسية والانجابية وذلك باعتماد مقاربة تصميم محورها الانسان، وقد أجرت منظمة ميرسي كوربس الأردن حوالي 150 استشارة مع الفتيات وقادة المجتمع في مخيمات اللاجئين مما ساعد المنظمة على فهم قوة نقل المعرفة بين الفتيات. استخدمت منظمة Mercy Corps أيضاً قوة سرد القصص وعملت مع الفتيات في مخيم اللاجئين لتطوير شخصية "زهرة" وقصتها لإيصال موضوع البلوغ بطريقة ممتعة ومساعدة الفتيات على اجتياز مرحلة سن البلوغ بأمان داخل المخيم. يعد برنامج "Wise Girls" وايز كيرز" مثالا على تملك الشباب لتصميم البرامج وتنفيذها، والتي تبني قدرة الشباب على الفعل على اساس معارفه وجسده وفضاءاته. وشددت عيتاني على أنه ولضمان استدامة التغيير، يحتاج المانحون إلى الالتزام بأن يكونوا حليفا للشباب وليس عبئا عليهم. ينبغي على المانحين والممولين ربط العلاقات مع الشباب وإعطاء الأولوية لقيادة الفتيات، وان يبدوا دعما متعمقا لعملية الرصد والتقييم من اجل ضبط عملية التمكين الشباب ومنحه قيادة.

ناقش ياسين اصبوي، من منتدى البحر الأبيض المتوسط للشباب وحركة لا لخطاب الكراهية أهمية دور العاطفة والانتماء والأمن في إشراك الشباب. كما شارك ياسين صورة لمدينة أصيلة، وهي مدينة صغيرة تبعد حوالي 30 كيلومترا عن مدينة طنجة. وأوضح اصبوي كيف أشعرته مدينة أصيلة بالأمان ووفرت له مساحة للإبداع، وأضاف أن الشباب داخل هذه المدينة يحملون بما هو أفضل لهذه الأمة. بالنسبة لياسين اصبوي، فقد منحته مدينة أصيلة شعورا بالانتماء وحافزا للمشاركة في صنع القرار المحلي في مجلس الشباب بالمدينة. وبعد أحداث الربيع العربي، شعر بأنه مضطر لدعم العمل على استعادة ثقة الشباب ودفعهم إلى حب وطنهم والمشاركة في القرارات التي تؤثر عليهم والتطلع إلى المستقبل.

قامت ماريان الاعور، وهي طالبة في الجامعة اللبنانية الأمريكية، بتنفيذ أحد برامج خدمة المجتمع في لبنان، وكان الهدف منه تخفيف الضغط على طلاب المدارس الثانوية لاختيار الكلية والتخصص المناسب من خلال حضور جلسة لمدة ثلاثة أيام لاكتشاف مكمّن قدراتهم. كما خضعت الاعور لتدريب مع منظمة تعمل مع النساء الأقل تمثيلية وتمول مشاريع لمناهضة التمييز بين الجنسين. كل هذه التجارب كانت مفيدة للاعوار التي افادت أن: " الانخراط مع النساء لا يقل أهمية بالنسبة لمن يقوم به عنه لمن يتلقونه "



ماريان الاعور خلال حديثها عن البرنامج المجتمعي الذي نفذته في لبنان





كونيسي ديمودي من أمديست مصر تتحدث عن برامج التعليم الدامجة للأشخاص ذوي الإعاقة.

قدمت كونيسي ديمودي عرضاً حول إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في برنامج المنح المصرية-الأمريكية لطلاب الجامعات الحكومية الذي تديره أمديست مصر. تهدف تلك المنح الدراسية إلى رفع مشاركة الطلاب المحرومين الذين يتابعون دراساتهم في المدارس الثانوية بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعات المصرية. ويشكل الأشخاص ذوي الإعاقة حوالي سبعة بالمائة من البرنامج.

روت ديمودي قصة طالب مُقعد لم تكن لديه أية رؤية لمستقبله. وبعد أن تمت إحالته على مرشد (موجه) والذي كان هو الآخر على كرسي متحرك، بدأت نظرتة تتغير. فرؤيته لأشخاص أمثاله يتغلبون على التحديات كان امراً مشجعاً لهذا الطالب على قبول عرض تدريب بعد التخرج والذي تحول لاحقاً إلى وظيفة.

تبرهن هذه القصص على أهمية الإدماج. وفي جواب لها عن سؤال بخصوص التوصيات التي تقترحها للبدان التي لا تدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في جامعاتها،

أشارت السيدة ديمودي إلى أن نشر الوعي بأهمية الإدماج في مستويات التعليم الدنيا يمكن أن يكون له تأثير الدومينو ويؤدي في النهاية إلى التغيير على المستويات التعليمية العليا. كما سلطت السيدة ديمودي الضوء على ثلاث نقاط مهمة عند استقطاب الأشخاص ذوي الإعاقة: (1) يجب أن تنص البرامج صراحة على أنها تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة. (2) يجب أن تفهم البرامج احتياجات الطلاب وأن تصمم وفقاً لتلك الاحتياجات (3) يجب أن توضح البرامج كيف تم ادماج الآخرين من قبل - ليس ما يمكنك القيام به ولكن ما تفعله.

## الخلاصات الرئيسية

1. تملك الشباب لعملية تصميم البرامج وتنفيذها تبني قدرتهم على الفعل على اساس معارفهم وقدراتهم الجسدية وفضاءاتهم.
2. برامج التوجيه والإدماج مشجعة للأشخاص ذوي الإعاقة الذين قد يشعرون بالعزلة.
3. إن الشعور بالانتماء يمكن أن يكون دافعاً للتغيير ومشجعاً للشباب على إحداث تغييرات إيجابية في مجتمعاتهم.



# النجاحة في القطاعين العام والخاص

## المتحدثون

- إسرائع عوجان، منظمة التعليم من أجل التوظيف - الأردن
- نازك اليعلاوي، المؤسسة الدولية للشباب - المغرب
- كاثرين بورتير، هيلتون،
- مسير الجلسة: مايك مكابي، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

## ملخص الجلسة

قدم أعضاء منصة النقاش المنتمين للقطاعين العام والخاص تعريفهم للنجاحة من خلال عملهم في مجال تنمية الشباب والشراكات عبر المؤسسات والقطاعات.

يستهدف برنامج منظمة التعليم من أجل التوظيف بالأردن الشباب المتراوحة أعمارهم بين 18 و26 سنة. ويتمثل هدفها في تزويد هؤلاء الشباب بالأدوات اللازمة لبدء مشاريعهم الخاصة. فمن خلال دراسة السوق وبناء الشراكات، تقوم المنظمة بتحديد احتياجات السوق وفرص العمل الشاغرة أو المتوقعة. يعمل البرنامج مع وزارة الشباب ويقوم بحملات تتمحور حول رفع مستوى الوعي وجذب الشباب من خلال شراكات مختلفة مع منظمات المجتمع المدني. تحدثت إسرائع عوجان عن أهمية التركيز على كل من المهارات الشخصية والمهارات التقنية التي قد يتطلبها المسار الوظيفي المطلوب. من شأن التدريب وتنمية المهارات الشخصية أن يساعد في سد الفجوة بين الشباب الحاصلين على شواهد التعليم نظامي وأولئك المتعلمين ولكن ليس لديهم شهادة ويسمح لهم بالمشاركة في ريادة الأعمال. من بين الدروس المستفادة التي تطرقت إليها إسرائع عوجان أهمية الشراكات مع القطاع الخاص، والتواصل الاجتماعي النوعي الذي يتيح للشباب اكتشاف الفرص، ومنح القيادة للشباب وتمكينهم من ان يصبحوا رواد أعمال.

تحدث نازك اليعلاوي عن عمل المؤسسة الدولية للشباب في المغرب. وهي مؤسسة تابعة لوزارة الشباب تشتغل على الأنظمة الاجتماعية والتمكين الاقتصادي. يمتلك الشباب المغربي عمومًا مستوى تعليميًا منخفضًا، لذلك تركز الدورات التدريبية على مهن محددة وتحاول التكيف مع احتياجات السوق. تساعد برامج المؤسسة أيضًا الشباب على تنظيم أنفسهم وخلق مشاريعهم التجارية الخاصة. تعمل المؤسسة الدولية للشباب على وجه التحديد مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتعمل على ضمان إدماجهم في برامجها. يعتمد نجاح المؤسسة على توفير طرق الدعم للطلاب التي يمكنهم الاستفادة منها، وعلى دمج المهارات الحياتية في التعلم العملي وإدماج مشاركة قادة المجتمع وأولياء الأمور.

تحدثت كاثرين بورتير عن المشاركة المنتظمة لفنادق هيلتون في استقطاب موظفيها من مراكز الشباب المحلية. متوسط عمر الموظفين في فندق هيلتون الذي عقد فيه هذا المؤتمر هو 26 سنة، كما يشكل الشباب أكثر من 40 بالمائة من موظفي فنادق هيلتون حول العالم. وشددت كاثرين بورتير على أهمية الاستثمار في الشباب وسلطت الضوء على مبادرة الحياة المهنية للشباب، وهي عبارة عن برنامج مدته 12 أسبوعًا يقدم تدريبًا في مهارات الضيافة من تأطير فريق الفندق، وكمثال على جهودها لتشغيل الشباب. تقدم مجموعة فنادق هيلتون برامج بشراكة مع فنادق في مدن أخرى، حيث إذا لم يتمكن هيلتون من توفير فرص عمل للشباب فقد يقدمها فندق آخر. وشددت بورتير أيضًا على أهمية بناء علاقات مع أصحاب العمل المحليين، وأن الأمر لا يتعلق بمسألة العرض والطلب وإنما بربط العلاقات.

## الخلاصات الرئيسية

1. البرامج التي تتكيف مع احتياجات سوق العمل وتوفر تلك المهارات في الباحثين عن عمل هي أكثر قدرة على النجاح في تحقيق أهدافها.
2. تتجلى تنمية الشباب الناجحة في توفير طرق الدعم التي يمكن ان يستفيد منها الطلاب، ومزاوجة المهارات الحياتية مع التعلم العملي، وإشراك قادة المجتمع وأولياء الأمور. يجب أن تضمن هذه الجهود إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير السبل أمامهم.
3. ناقش المشاركون أهمية تعزيز الشراكات وتيسير الاستفادة من البرامج للمساعدة في تحقيق الأهداف.



## سوق الابتكار

قدم المتحدثون عروضاً قصيرة مدتها 60 ثانية تمحورت حول ابتكارهم أو نموذجهم لبرامج الشباب. بعد ذلك، تنقل المشاركون عبر طاولات العارضين للتعرف أكثر على كل ابتكار وكيفية تعزيزه للبرامج الفعالة والدامجة. استخدم العارضون من برنامج يوث باور YouthPower تقنية السكايب Skype من أجل إعطاء فرصة للمشاركين في البرنامج المتواجدين في الأردن للانخراط مع الحاضرين في المؤتمر وقاموا بعرض لعبة "شارك" المتوفرة عبر الإنترنت على الشباب. كما استخدمت طاولات العروض الأخرى التكنولوجيا حيث قام برنامج مركز التوجيه الوظيفي Career Center بتطوير وحداته التدريبية المختلفة عبر الإنترنت، بينما قام برنامج "أنا الرئيس" بتشغيل مقاطع فيديو للمتسابقين الذين يتعاملون مع الوزارات لوضع خطط عمل وتنفيذ الأفكار في جميع أنحاء تونس.

الابتكارات / المشاريع المعروضة في سوق الابتكار:

### منهجية "تعلم أن تميز" لبرنامج معا

#### منظمة صحة الأسرة الدولية (FHI 360) ومنظمة مجلس الأبحاث والتبادل الدولي (IREX)-تونس

في تونس، كما هو الشأن في باقي أنحاء العالم، يتوصل الناس بوابل من الأخبار المزيفة والدعاية. منهجية "تعلم أن تميز" التي اعتمدها برنامج معا، تمكن الشباب من التصدي للمعلومات المغلوطة والانخراط بشكل مسؤول عبر شبكة الإنترنت والتأثير على العائلة والأصدقاء للقيام بنفس الشيء. يتعلم مرشدو شباب "معا" كيفية تدريب الشباب والأسر على التحقق من المعلومات والصور والتميز بين الحقيقة والرأي والمغالطات، وتحديد خطاب الكراهية والمعلومات التي يكون هدفها إثارة العواطف والتحيز. ويهدف برنامج معا إلى إيصال هذه المنهجية إلى 30 مجتمعاً.

### مشروع التدريب من أجل التوظيف

#### أكاديمية التدريب المهني الفني ومنظمة التعليم من أجل التوظيف -الأردن

مشروع التدريب من أجل التوظيف هو برنامج مبتكر يروم تزويد الشباب الأردني والسوري بالمهارات ومنحه فرصة للحصول على وظائف هادفة ومستدامة. توفر منظمة التعليم من أجل التوظيف بالأردن والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية برامج التعليم المهني والتقني لفائدة الشباب في قطاعات مثل تصنيع الملابس ومستحضرات التجميل ومبيعات التجزئة والضيافة وميكانيك السيارات والتسويق الرقمي والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء. سيقوم البرنامج بتدريب 2500 شاب وبعد التدريب سنعين منظمة التعليم من أجل التوظيف 80% على الأقل من الخريجين الناجحين في وظائف مستدامة. قامت المنظمة، حتى الآن، بتدريب 883 شاباً في فصول التعليم المهني والتقني، وبتوظيف 256 خريجاً.

### برنامج تلفزيون الواقع "أنا الرئيس"

#### منظمة البحث عن أرضية مشتركة-تونس

"أنا الرئيس" هو أول برنامج سياسي من برامج تلفزيون الواقع في تونس. وهو يسعى إلى تعزيز معرفة الشباب والشبان بالسياسة والحياة السياسية من خلال تزويدهم بالأدوات اللازمة للمشاركة السلمية مع حكوماتهم الوطنية والمحلية. وقد مكن هذا البرنامج 100 مشارك من الشباب الذين تم انتقاؤهم (18-35 سنة) من اكتساب مهارات القيادة وتعميق معرفتهم بالسياسة وبناء شبكات مهنية قوية.

### التعليم غير النظامي

#### كويست سكوب للتنمية الاجتماعية في الشرق الاوسط-الأردن

التعليم غير النظامي (NFE®) هو برنامج تعليمي بديل معتمد من قبل

وزارة التربية والتعليم الأردنية، يستخدم أساليب التعلم المتخصصة التي تمكن الأطفال من التعلم وتوفير مسار تعالجي للتمكين الشخصي والاندماج الاجتماعي. تعتمد طريقة التعلم الرئيسية على "منهجية التعلم التشاركي" المصممة لتعزيز قيمة ودور الحوار بين الميسرين والشباب، كما تعتمد نظم تربوية تشاركية لتعزيز التفكير النقدي والاستجابة للمبادرات الاستكشافية للمتعلمين كعوامل تغيير إيجابية. المجموعة المستهدفة



سناء قاسمي وهي تتحدث مع المشاركين حول برنامج تلفزيون الواقع "أنا الرئيس" الذي نفذته منظمة البحث عن أرضية مشتركة

لبرنامج التعليم غير النظامي هم الأطفال الذين انقطعوا عن المدرسة لمدة سنة واحدة على الأقل أو الذين لم يسبق لهم ان التحقوا بالمدرسة: الأولاد (13-18 سنة) والفتيات (13-20 سنة). يتم تنفيذ هذا البرنامج في المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم.

### فرص مواتية لتعزيز التقدم الذاتي لشباب اليوم (فرصتي)

#### المنظمة الدولية للهجرة | المغرب

يجمع برنامج فرصتي بين الآليات والخدمات الموجودة على مستوى المجتمع المحلي وعمل منظمات المجتمع المدني لتعزيز البيئات الحضرية الدامجة التي تتسم بالاستقرار والمرونة، بيئات تمكن الشباب والنساء والمجموعات الأخرى من الحلم بمستقبل داخل اوطانهم والابتعاد عن الفكر الراديكالي وعن المهربين الجشعين. يعد مشروع تعزيز متانة المجتمع المغربي (2019-2024) ترجمة للنتائج الجوهرية لبرنامج فرصتي التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (2012-2019) من اجل تمكين المجتمع وتوسيع الإدماج الاجتماعي والاقتصادي من الفرد إلى المجتمع ومن الشباب كهدف إلى جميع الفئات المهمشة.

#### برنامج مركز التطوير الوظيفي

#### منظمة FHI 360 - المغرب

قام برنامج مراكز التوجيه الوظيفي بإنشاء ستة مراكز تجريبية للتطوير المهني ووضع معيار ذهبي للخدمات المهنية تم تكييفه خصيصًا مع السياق المغربي. كما طور البرنامج جاهزية الشباب للتشغيل حسب متطلبات سوق العمل المغربي لإدماجها في مناهج التعليم العالي.

#### برنامج شبابنا قوة

#### منظمة مجتمعات علمية - الأردن

يركز برنامج يوث باور على تعزيز القدرة على الفعل لدى الشباب المهتمش ممن هم في سن 10-18 و19-29 في المدارس في 60 مجتمعًا في جميع أنحاء الأردن. يقوم الشباب من خلال مقاربات التعلم التحولية باستكشاف المكتسبات على المستوى الفردي وعلى مستوى الأقران وكذلك المجتمع، بعد ذلك يخضعون لتجربة تعليمية من أجل تصميم مبادرات تنمية داخل صفوف الشباب بهدف إنشاء منظومات اجتماعية مبتكرة للشباب داخل المجتمعات المستهدفة.

#### برنامج أنا أشارك وأنا أشارك+

#### المعهد الديمقراطي الوطني - الأردن

برنامج أنا أشارك هو برنامج لا منهي يستهدف طلاب الجامعات في جميع أنحاء الأردن. يهدف البرنامج إلى زيادة مشاركة الشباب في المجالين الانتخابي والسياسي من خلال التربية المدنية والتعلم النشط والمشاركة الهادفة. بعد التخرج من "أنا أشارك" يواصل الخريجون المتفوقون مشاركتهم مع المعهد الديمقراطي الوطني من خلال برنامج أنا أشارك+، وهو برنامج تدريبي تفاعلي متقدم مدته ثمانية أشهر، يدرّب الشباب على القيادة ويركز على المناصرة ومهارات تنظيم الحملات.



المتحدثون الشباب خلال تقديم العروض المختصرة لمشاريعهم المبتكرة



## علم من أجل المغرب

يعمل برنامج علم من أجل المغرب مع وزارة التربية والتعليم والمجتمع المحلي لدعم فرص القيادة الشبابية من خلال توفير فرص الشباب للعمل كمدرسين في الفصول الدراسية لمدة عامين. في المغرب، يعمل المدرسون على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة. يسعى برنامج "علم من أجل المغرب"



ياسين فهيم من برنامج علم من أجل المغرب خلال تقديم عرضه في سوق الابتكار

لتحقيق تأثير فوري وطويل المدى عبر توظيف مدرسين فعالين وتطوير مهاراتهم لتقديم تعليم نوعي وتوسيع نطاق الفرص المتاحة للطلاب في المدارس والمجتمعات التي تفتقر اليوم إلى الموارد (قصيرة المدى) والاستثمار في تنميتهم كقادة متعاونين سيواصلون السعي لتحقيق التغيير الدائم في حياة الأطفال سواء داخل قطاع التعليم أو خارجه، وذلك طوال مساره المني (على المدى الطويل). إن الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه برنامج علم من أجل المغرب من وراء استقطاب المشاركين وتوظيفهم للتدريس لمدة عامين داخل المدارس في المجتمعات المحرومة ودعم تطوير مهارات القيادة لهؤلاء المشاركين من خلال التدريب والتوجيه التربوي والقيادي، هو تطوير التحصيل الأكاديمي للطلاب وتنمية مهاراتهم الاجتماعية العاطفية وكذلك تطوير مهاراتهم الخاصة اللازمة لمتابعة مساره داخل وخارج قطاع التعليم بغية إحداث تغيير منهجي دائم.

## برنامج المنح المحلية في مصر

### معهد التعليم الدولي-مصر

على مدى 100 عام، ظل المعهد الدولي للتعليم رائدا عالميا في مجال التعليم الدولي وتصميم وتنفيذ برامج تعزز المنح الدراسية وتبني الاقتصاديات وتعزز الحصول على الفرص حول العالم. يوفر برنامج منح الجامعات الخاصة (LSP) ضمن مبادرة التعليم العالي (HEI) منح شاملة للطلاب المصريين الموهوبين والمستحقين للحصول على درجات البكالوريوس من الجامعات المصرية الخاصة. يعطي البرنامج الأولوية لمجالات الدراسة التي تعتبر مهمة لتطور مصر الحالي والمستقبلي، ويجهز الطلاب لسوق العمل من خلال برنامج القيادة في الممارسة.

## برنامج الجيل العالمي

### معهد توني بلير للتغيير العالمي - منطقة الشرق الأوسط وشمال

### افريقيا

برنامج الجيل العالمي هو برنامج تعليمي يمكن الشباب من

استشراف المستقبل وهم مزودون بالمعرفة والمهارات والمواقف ليصبحوا مواطنين نشطين وعالميين ومنفتحين. يعمل البرنامج مع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و17 عامًا، ويعمل بشراكة مع الحكومات وشبكات المدارس والمنظمات غير الربحية لدعم الشباب في مواجهة العولمة وفرص الحياة والتحديات بطرق سلمية. يهدف برنامج الجيل العالمي إلى توسيع نطاقه وتنفيذ مشاريع تجريبية لاختبار وقياس مدى نجاح المقاربات المختلفة ومساهمتها في زيادة انفتاح الشباب. سيتم دمج التكنولوجيا الجديدة في أنظمتنا وعملياتنا وموقعنا الإلكتروني لأتمتة رصد البيانات والمعرفة وإدارتهما.



أحد العارضين الشباب وهو يتحدث للمشاركين عن برنامج المنح المحلية في مصر

# العنصر البشري: بناء العلاقات والثقة في برامج تنمية الشباب

## المتحدثون

- ياسين فهي، علم من أجل المغرب
- ماريا بريسلي، FHI360 ونورهان لحويل، المعهد العالي للموسيقى بسوسة
- عمر التل، ميرسي كور
- مسير الجلسة: محمد الإدريسي، علم من أجل المغرب

## ملخص الجلسة

ناقش المحاضرون المكونات الهامة لبناء العلاقات والثقة بما في ذلك توظيف وتطوير الموظفين والمتطوعين وإشراك الأسر والمدرسين والمجتمع.

شدد ياسين فهي (علم من أجل المغرب) على أهمية الثقة كعامل رئيسي في بناء العلاقات بين المدارس والشباب والمدرسين والقادة وبين الجهات الفاعلة الأخرى. يجب أن تضع البرامج خططا لكيفية بناء الثقة من خلال استثمار المزيد من الوقت في العلاقات، والاعتراف والدعم (دعم عملية التعلم وسلوك الفصل الدراسي والتواصل مع المعلمين وأولياء الأمور) والالتزام بالوعود التي تم قطعها للمشاركين والمستفيدين. بالإضافة إلى ذلك، يجب دمج القيادة في البرامج لبناء الثقة والإلهام بين الطلاب.



نورهان لحويل وهي تعزف العود فوق المنصة

شاركت نورهان لحويل، وهي مخططة شابة، تجربتها الشخصية بصفقتها من الأشخاص ذوي الإعاقة. وركزت على عدم قبول المجتمع للاختلاف وأشارت أن هناك نقص في الوعي بشكل عام. وانتقدت كذلك المفاهيم المجتمعية الخاطئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة لتتلقى بعد ذلك تصفيقا حارا من المشاركين.

وواصلت نورهان لحويل حديثها عن استخدامها للموسيقى كألية للشفاء، فضلا عن أهمية الدعم (من طرف الاسرة ومنظمات المجتمع المدني والفاعلين الآخرين) والتخلي بروح الإرادة القوية في مواجهة التحديات.

تحدث عمر التل (من منظمة فيلق السلام) عن السياقات المتأثرة بالنزاعات والتي يُحرم فيها الأطفال من الاحتياجات الإنسانية والتعليمية الأساسية كما أكد عمر التل على أهمية بناء الثقة. تشمل المبادئ المختلفة لبناء جسور الثقة بين البرنامج والمشاركين ترسيخ الشعور بالانتماء والعدالة وتوقع المشاركة وحالة المشارك / المستفيد وترسيخ حالة اليقين. بالإضافة إلى ذلك، تم تشجيع موظفي البرنامج على تعزيز رفاه الشباب وتملكه للبرامج وتشجيع المحادثات الصريحة وإتاحة مساحة للتأمل. وعند سؤاله عن النصيحة التي يمكن ان يقدمها لواضعي البرامج لضمان الثقة في المجتمعات المتأثرة بالصراع، قال التل أنه من الأهمية بمكان بالنسبة للمانحين أو المنفذين الحفاظ على الحضور المحلي ودمج الثقافة المحلية لبناء عنصر الثقة.

## الخلاصات الرئيسية

1. بناء الثقة مع المشاركين والمجتمعات (خاصة في السياقات المتأثرة بالصراع) أمر حيوي لنجاح البرنامج.
2. قصص شخصية عن تجارب الإعاقة، وأهمية هياكل الدعم والإرادة القوية في التغلب على التحديات مواضع تردد صداها بقوة طوال هذه الجلسة.
3. تملك الشباب للبرامج يشكل عاملا مهما لنجاحها. شملت الأمثلة نشاط التعلم الذي تقوده الأسرة ودمج قيادة الشباب للبرامج لبناء الثقة.



# الجلسة الفرعية 1: عامل الثقة وتملك المجتمع للبرامج

## المتحدثون

- كريم بريبري، المنظمة الدولية للهجرة | فرصتي -المغرب
- إدريس تويجير، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / المغرب

## ملخص الجلسة

ناقش ممثلو برنامج فرصتي من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / المغرب والمنظمة الدولية للهجرة الدروس المستفادة بشأن انخراط المجتمع وتملكه للبرامج.

بعد أن كشفت بيانات التقييم لعام 2014 عن حجم البطالة في صفوف الشباب المغربي، بدأ برنامج فرصتي في العمل مع الجمعيات المحلية لبناء شبكة من المنظمات القادرة على الوصول للشباب في جميع أنحاء المنطقة. ركز برنامج فرصتي في البداية على الاتحادات والجمعيات الرياضية. شارك ممثلو برنامج فرصتي قصص نجاح في بناء العلاقات مع الشركاء الشباب وتقلدهم زمام المبادرات وقيادتها. فبعض الشباب مثلاً كان مهتماً بموضوع وسائل النقل العمومي في مجتمعهم وقاموا بعرض هذه الانشغالات على الحكومة، بينما كان شباب آخرون قلقين من انتشار القمامة في شوارعهم، لذلك قاموا بالتفاوض مع شركات النظافة حول وضع نظام أفضل للتدبير. تعاون البرنامج مع وزارة الشباب والرياضة وبذل جهوداً متعمدة لإشراك النساء والفتيات.

ناقش المشاركون كيف يمكن للمؤسسات أن تكون أكثر خضوعاً للمساءلة أمام الشباب. أشار إدريس تويجير أن التواصل بين المؤسسات والسلطات المحلية هو نقطة انطلاق جيدة لبناء العلاقات. وسلط تويجير الضوء على الكيفية التي عدلت بها الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / المغرب سياساتها لتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل. وقد تضمنت هذه التعديلات: (1) تمديد مدة المشاريع بهدف جعلها تمتد لسبع سنوات (2) فهم السياق المجتمعي نظراً لخصوصية كل مجتمع (3) إشراك الشباب في المجتمع ليكونوا جزءاً من البرنامج (4) البدء في تصميم وتخطيط المشاريع بعد القيام بإجراء رسم الخرائط المجتمعية (5) التعرف على أولويات الشباب و (6) بناء الثقة.

إن إشراك المجتمعات المحلية وتحديد الحلول وترتيب الأولويات هي الإجراءات الرئيسية التي يجب أن تتخذها الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والشركاء المنفذون لبناء الثقة وبناء الجسور مع الشباب والمجتمعات. ولضمان استدامة البرنامج بعد مغادرة الممولين، يجب أن تعقد البرامج أورش عمل لتطوير خطط الاستدامة وتحديد حلول لما تَقَرَّر.

## الخلاصات الرئيسية

1. رسم الخرائط المجتمعية هو بذرة المشروع الناجح.
2. انخراط المجتمعات المحلية وإشراك الشباب في البرامج من أجل بناء الثقة وتلبية حاجيات المجتمع.
3. بناء العلاقات مع شبكة الفاعلين المحليين بما في ذلك قوات الأمن والشركاء المجتمعيين وقادة المجتمع والوزارات ذات الصلة، يساعد على تملك الشباب للبرامج التي تستهدفهم.



## الجلسة الفرعية 2: اشراك الشباب والقيادة

### المتحدثون

- أنجي حداد، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / الأردن
- مهند مناع، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / الأردن
- القادة الشباب من الأردن وتونس ومصر

### ملخص الجلسة

تبادل القادة الشباب رؤى حول إشراك الشباب كشركاء في التنمية في كل القطاعات.

تبادل القادة الشباب من تونس والأردن تجاربهم وكيف ساعدتهم المشاركة المجتمعية وفرص القيادة على مواجهة التحديات الشخصية والاقتصادية. تحدث أحد القادة الشباب من الأردن عن طفولته كشخص مصاب بالتوحد وكيف خلقت صعوبات التعلم لديه علاقة سلبية بينه وبين المدرسة. وعلى الرغم من ذلك تمكن من الحصول على شهادة جامعية، ونسب الفضل في ذلك إلى برنامج المشاركة السياسية للشباب للمعهد الديمقراطي الوطني في الأردن الذي دعم جهوده لتنظيم الطلاب ذوي الإعاقة ورفع مستوى الوعي حول احتياجاتهم بل وأهميتهم داخل الجامعة، ووصف هذه التجربة بأنها اخرجت شخصيته الحقيقية من بين برائن السلبية التي كانت تسيطر عليه، وأضاف انه يطمح إلى الاستمرار في دوره القيادي لمساعدة من هم أقل حظاً.

عبرت إحدى الشابات التي شاركت بدورها في برنامج المعهد الوطني الديمقراطي عن شعورها الدائم بإمكانيات القيادة التي أعاقها عدم الثقة في النفس وقلة الفرص. تعلمت الثقة بالنفس من خلال مشاركتها في السياسة المحلية كما تعلمت التعبير عن نفسها أمام المجموعة وأمام الرجال. وهي الآن مدربة معتمدة من المعهد الديمقراطي الوطني، وتعمل مع الشباب على تنظيم المجتمع وتسيير الحوار السياسي.

تحدث شاب مصري عن أحد برامج منح الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وكيف أن هذه المنحة فتحت له آفاقاً. إذ حصل على تمويل للرسوم الدراسية والاقامة والطعام والكتب والمواد ونفقات المعيشة، بالإضافة إلى دعم المرشد التربوي له بدءاً من عملية تقديم الطلب حتى التخرج. كما ذكر انه لولا الدعم الشامل الذي تلقاه لما تمكن من متابعة دراسته. وهو حالياً مستشاراً للمتقدمين الجدد ومرشداً لطلاب الجيل الأول من الجامعة. وفي ختام الجلسة، روت شابة تونسية قصتها عن حلمها بالعمل في المسرح وتنظيم مهرجان مسرحي لكنه شعرت ان سنها وجنسها يحدان هذا الحلم. خلال ارتيادها لإحدى مؤسسات التدريب المهني، حضرت اجتماعاً في أحد مراكز التطوير الوظيفي الجديدة في الجامعة وتعرفت على مجموعة من الشباب المهتمين بتنظيم مهرجان مسرحي وهي المجموعة التي لم تساعد على تنظيم مهرجانها المسرحي فحسب، بل أيضاً على اكتشاف شغفها بتنظيم الفعاليات.

بعد مشاركة المتحدثين لقصصهم، هيمن على المناقشة الجماعية سؤال مركزي: هل من الأفضل ان يأتي التغيير السياسي من الداخل أم من الخارج؟

### الخلاصات الرئيسية

1. إن فرص القيادة والتنظيم والتطوع والانخراط مع المجتمع يمكن أن تكون فرصة تحول جذري للشباب.
2. على الرغم من أن الشباب بحاجة إلى فرص للمشاركة والاستقلالية، إلا أنهم يحتاجون أيضاً إلى الدعم المستمر لتجاوز مرحلة ما بين الشباب والبلوغ والتي غالباً ما تكون مربكة ومحفوفة بالمخاطر.
3. يمكن استخدام التأثير والسلطة من داخل وخارج الحكومة. يجب أن تحدد التطلعات والمواهب الشخصية المسار الذي يجب اتخاذه.





## الجلسة الفرعية 3: خلق فضاءات صديقة للشباب وتعزيز رفاهه

### المتحدثون

- دعاء إبراهيم، معهد التعليم الدولي (IIE)

### ملخص الجلسة

ناقشت دعاء إبراهيم أهمية إنشاء فضاءات صديقة للشباب وتعزيز رفاهه. أتاحت المناقشة للمشاركين الفرصة لتبادل الأفكار والأساليب.

سألت دعاء إبراهيم المشاركين عن تعريفهم لمعنى فضاءات صديقة للشباب أو "فضاء آمن للشباب"، فأجاب المشاركون أن المقصود بها الفضاءات التي يشعر فيها الشباب بحرية العمل والدراسة، ولا يوجد فيها قيود لحرية التعبير، فضاءات تُعزز فيها قيم التسامح والقبول ويُمكن فيها الإبداع ويُرحب فيها بالضعف العاطفي. وأضافت دعاء إبراهيم أن الفضاءات الآمنة هي التي لا يُسمح فيها بالتمييز ويُتبنى فيها الضعف وتُحترم فيها قيم المجتمع وتُمنح فيها فرصة التعبير عن الذات بكل أريحية، وأنها فضاءات شاملة، منصفة وشفافة. أكدت دعاء إبراهيم أن هناك حاجة إلى خلق فضاءات آمنة للشباب لتعزيز الإبداع والسماح بأخذ المبادرات والتعلم، كجزء من عوامل أخرى مهمة لتنمية الشباب.

بعد ذلك سألت دعاء إبراهيم المشاركين عن العناصر المهمة في خلق أماكن آمنة للشباب. أشار المشاركون إلى: العمل الجماعي بين أصحاب المصلحة والشباب، وترسيخ القيم المجتمعية والاحترام والتعاطف بين الشباب والقادة. ناقشت المجموعة طرقاً لإظهار التعاطف مع الطلاب الذين يواجهون تحديات، مثل: مشاركة التجارب الشخصية (الافصاح الذاتي)، ومعاملة الشباب كأقران، وتحديد الحقوق والمسؤوليات، والانخراط في محادثات خاصة حول التحديات. كما انه من المهم السماح للطلاب بارتكاب الأخطاء.

شدت دعاء إبراهيم على أهمية الشراكة بين مختلف الفاعلين من القطاع العام والخاص والمجتمع في خلق فضاءات آمنة للشباب. ناقش المشاركون أيضاً جوانب مختلفة من الشراكات التي كانت مهمة للفضاءات الآمنة للشباب كإجراء محادثات



مستمرة لتعزيز تبني فلسفة ونهج مماثل بين الأعضاء.

ختاماً، تناول المشاركون الاستراتيجيات والأدوات الماضية لخلق فضاءات آمنة للشباب. شدد الشركاء المنفذون وموظفو الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية على أهمية الأفراد (بدلاً من المساحة المادية) وعلى الأنشطة التي يقودها الشباب، وتوليد ما يكفي من الموارد والشركاء لتحقيق استدامة الفضاء وعلى الاعتبارات الجنسانية للبيئات المختلفة والتعلم بالممارسة. اما المشاركون الشباب من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا فقد أشاروا إلى أهمية الترحيب بالمشاركين وبناء العلاقات والتعلم التفاعلي والمشاركة بين الأقران وكذا اعتماد المقاربات التشاركية.

### الخلاصات الرئيسية

1. الفضاءات الآمنة ضرورية لتعزيز التعلم والإبداع، وللسماح للمبادرات بالتطور.
2. ناقش المشاركون المكونات الهامة لفضاءات الشباب الآمنة: كالعامل الجماعي والشراكات وتعزيز قيم المجتمع والتعاطف.
3. عبر المشاركون الشباب عن وجهة نظرهم بخصوص الأدوات والتقنيات الفعالة لخلق فضاءات آمنة: الترحيب وبناء العلاقات مع المشاركين والتعلم التفاعلي والمشاركة بين الأقران والمقاربات التشاركية.



## الجلسة الفرعية 4: دور الاعلام ووسائل التواصل الاجتماعي

### المتحدثون

- هند حواص، الوكالة الامريكية للتنمية الدولية/تونس
- ياسر مشاط، منظمة FHI360 | برنامج معا- تونس

### ملخص الجلسة

قام كل من هند حواص من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / تونس وياسر مشاط من منظمة FHI360 بتسيير نقاش حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة مهمة للتواصل مع الشباب. وذكرنا أمثلة وتجارب من برنامج معا بتونس.

وأوضح مشاط أن وسائل التواصل الاجتماعي أداة قوية يمكن للمنظمات توظيفها للتواصل بسهولة مع جمهور عريض، وحدد أربعة جماهير محتملة على وسائل التواصل الاجتماعي:

1. الشباب: يمكن لمنشورات وسائل التواصل الاجتماعي رفع الوعي بالأحداث وتقديم معلومات حول الموارد. يجب أن تكون المنشورات التي تستهدف الشباب ممتعة وتنشر قيم المنظمة. من شأن التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي ان يساعد المنظمات على استقطاب المشاركين وتوسيع نطاق البرامج.
2. الجهات المانحة: يمكن للمنظمات تضمين الجهات المانحة وذكرها في منشوراتها على وسائل التواصل الاجتماعي. يمكن أن يشارك الجهات المانحة في الحوار والمساعدة في إظهار النجاحات التنظيمية.
3. الموظفين: المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي تمنح الموظفين الشعور بالمشاركة، كما انها تعبر عن التقدير والامتنان لهم وتشجعهم على الافتخار بعملهم. يمكن للموظفين مشاركة منشورات المنظمة وبالتالي توسيع قاعدة الجمهور الذي يتلقى منشورات المنظمة. يجب على المنظمات الحفاظ على المهنية في منشوراتها لاستقطاب موظفين جدد ومتابعين.
4. المجتمع: العديد من الجهات المانحة هم من الولايات المتحدة أو أوروبا، لذلك يجب على منشورات وسائل التواصل الاجتماعي بناء الثقة مع المجتمع المحلي. يمكن لمنشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي تشرك المجتمع وتحدث عنه زيادة الاهتمام وتجنيب المتطوعين.

ينبغي على المنظمات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة قيمها. ذكر السيد مشاط أنه نظراً لطبيعة وسائل التواصل الاجتماعي، يجب أن تكون المنظمات مستعدة لإظهار رؤيتها وأهدافها في جملتين. يجب أن تجذب المنشورات انتباه المشاهدين وتلهمهم. عرض الشهادات مهم أيضاً: إذ يمكن للشباب جلب شباب الآخرين، ويمكن للمانحين تشجيع مانحين الآخرين، ويمكن للمنظمات بناء ثقة المجتمع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. يمكن لوسائل التواصل الاجتماعي أيضاً تحريك الناس وإثارة الاحتجاج والتأثير على السياسة. وأوضح مشاط أنها تمثل أداة قوية إذا ما استغلتها المؤسسات بشكل كامل.

قام كل من هند حواص وياسر مشاط بتذكير المشاركين بأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يجب أن يكون مقروناً أيضاً بفهم طبيعة الجمهور وحساسياته. ينبغي احترام خصوصية المشاركين وادراك الحساسيات عند التفاعل مع المتفاعلين على وسائل التواصل الاجتماعي. إن التثقيف الإعلامي مهم لتشجيع الاستخدام المستنير والواعي لوسائل التواصل الاجتماعي. يجب أن تكون المنظمات على وعي بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي وأيضاً بخطورتها إذا لم تستخدم بشكل صحيح.

## الخلاصات الرئيسية

1. يجب أن تعرف المنظمات جمهورها عند النشر على وسائل التواصل الاجتماعي وان تعمل على تخصيص منشوراتها وتفاعلاتها للوصول إلى هدفها وتحقيق أقصى تأثير.
2. يجب على المنظمات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمشاركة قيمها ورؤيتها وأهدافها. يجب أن تكون الرسائل موجزة ولكن ملهمة.
3. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يجب أن يكون مصحوباً أيضاً بفهم لطبيعة الجمهور وحساسياته. يجب أن تكون المنظمات على دراية ليس فقط بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي ولكن أيضاً بخطورتها إذا لم تستخدم بشكل صحيح.



# نروي قصصنا: مقاربات للرصد والتقييم والتواصل في برامج تنمية الشباب

## المتحدثون

- أندرو إيشتاين، مؤسسة سوشال إمباكت
- سناء قاسمي، منظمة البحث عن أرضية مشتركة
- عمر التل وزينة عيتاني، ميرسي كور
- لبنى الرايس، منظمة FHI360
- مسير الجلسة: أحمد الأمين، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / لبنان

## ملخص الجلسة



لبنى الرايس وهي تحدث عن إطار دراسة Photovoice خلال إحدى مناقشة المجموعات المصغرة.

قدم المتدخلون محادثات تيد "TED" قصيرة حول بعض الطرق المبتكرة لنشر نتائج وتأثيرات برامج تنمية الشباب وقياسها وتتبعها، تلاها مناقشات المجموعات المصغرة بهدف تعرف المشاركين أكثر على كل مقارنة من هذه المقاربات.

دراسة الأتراب التي قامت بها للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية حول الشباب في الضفة الغربية وغزة ضمن مشروع الشراكة مع الشباب: ركزت دراسة مؤسسة سوشال إمباكت على 1000 شاب فلسطيني ممن التحقوا بمراكز الشباب، وذلك بهدف الوقوف على التغيير الحاصل على مستوى النتائج المتعلقة بالتوظيف والمواقف تجاه العنف والمشاركة المجتمعية والكفاءة الذاتية. تشمل الدروس المستفادة من هذا المشروع تقييم توقعات الجهات المانحة قياساً إلى نتائج تنمية الشباب (القائمة على الدخل مقابل المهارات الشخصية)، الاعتبارات الأخلاقية لوضع الافتراضات المغايرة للواقع والمجموعات الضابطة، وأهمية قياس نتائج التعلم، ومشاركة المجتمع والقيادة. مقارنة منظمة "البحث عن أرضية مشتركة" للأبحاث التي يقودها الشباب: ناقشت سناء

قاسمي منهجية الاستماع والتعلم والتي تأخذ في الاعتبار احتياجات الشباب وتضمنها في عملية الرصد والتقييم. في هذه الحالة، يقود الشباب المقابلات وعمليات جمع البيانات في المجتمعات. تشمل السبل الأخرى لإشراك الشباب في عملية الرصد والتقييم إشراك الشباب في مرحلة التصميم للمساعدة في تحديد الاحتياجات، وتمكين الشباب من خلال منحهم الأدوات اللازمة ليصبحوا قادة.

منظمة فيلق الرحمة Mercy Corps: قدم عمر التل وزينة عيتاني أمثلة عن قنوات التواصل التي يقودها الشباب، مثل مبادرة الطائر الأخضر. في هذه الحالة، أسفرت البرامج التي شارك فيها الشباب عن حملة تواصلية إضافية غير مخطط لها بقيادة الشباب وعن مبادرة في ريادة الأعمال. وأكد المتحدثون أنه عند التواصل لا بد من فهم طبيعة متلقي المعلومات وثقافته.

تدخلات الشباب وإشراك المجتمع: دراسة Photovoice في المغرب: قدمت لبنى الرايس إستراتيجية فريدة لإشراك المشاركين في عملية الرصد والتقييم من خلال استخدام الصور لالتقاط موضوعات وأنماط السلوك القابلة للنقل، مقرونة بمناقشات المجموعات البؤرية والتحليل النوعي من خلال دمج الصور في المقابلات. سمحت هذه الاستراتيجية بتحديد التغييرات مع التخفيف من تحديات منهجية الرصد والتقييم التقليدية (التكاليف المرتفعة والتحديات وما إلى ذلك). تستخدم هذه الاستراتيجية أيضاً الأدوات والتكنولوجيا المألوفة لدى الشباب كوسائل التواصل الاجتماعي.



## الخلاصات الرئيسية



1. كما يتضح من هذه الحالات، فإن إشراك الشباب في عملية الرصد والتقييم مفيد لنتائج البرامج وأيضاً لعملية الرصد والتقييم .
2. تشمل الأمثلة على إشراك الشباب في عملية الرصد والتقييم إشراكهم في مرحلة التصميم لتحديد الاحتياجات وإشراك الشباب في جمع البيانات عن طريق تولي عملية اجراء المقابلات.
3. تشمل الاستراتيجيات الفريدة لإشراك الشباب السماح للشباب بتزعم قنوات التواصل، وإنشاء مبادرات إضافية تتجاوز المشاريع الأساسية، والمساهمة في أدوات جمع البيانات (من خلال الصور الفوتوغرافية)، وإنشاء رسوم كرتونية لنشر الرسائل الإيجابية.



## ملخصات الجلسة

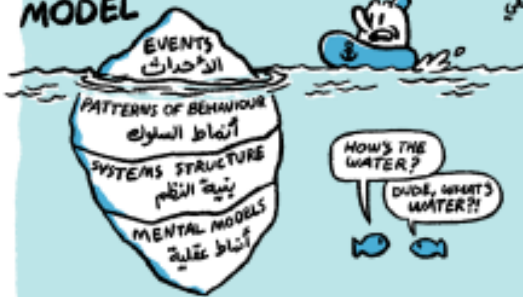
اليوم الثالث: 4 مارس / آذار 2020

# DAY 3

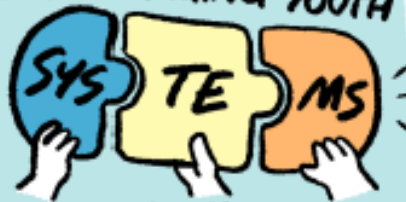
## اليوم الثالث

### TRANSFORMING YOUTH

UNDERSTANDING PROBLEMS SYSTEMICALLY THRU THE ICEBERG MODEL



نموذج جبل الجليد يساعد في فهم المشاكل بشكل نسقي



تغيير نظم الشباب



LEARNING THRU NETWORKING  
التعلم عبر المشاركة

HOW LEARNING HAPPENS  
WILLINGNESS TO LOOK AT DATA  
كيف يحدث التعلم: توفر الإدارة لقصص البيانات



THINK CYCLICAL NOT LINEAR

التفكير بشكل دوري غير خطي



### OBSTACLES FACING SYSTEMS CHANGE

العوائق التي تواجه تغيير النظم



### SEEING YOUTH OUTCOMES AT SCALE

توسيع نطاق الآثار على الشباب



LET'S STAY CONNECTED!



لنبقى على تواصل!



# تغيير نظم الشباب

## المتحدثون

- راشيل بلوم، مركز تطوير التعليم
- كلير إجناتوفسكي، Creative Associates

## ملخص الجلسة

قام مقدمو العروض بوضع إطار لمناقشات هذا اليوم من خلال توحيد فهم المشاركين لما تعنيه كلمة "نظم" و "تحويل النظم" في سياق تنمية الشباب. تسلط هذه الجلسة الضوء على إطار العمل التعاوني لنظم الشباب لتحويل نظم الشباب.



راشيل بلوم خلال عرضها حول تغيير نظم الشباب

ناقشت كلير إجناتوفسكي وراشيل بلوم نظم الشباب وكيفية تحسين النتائج بالنسبة للشباب من خلال فهم وجهات النظر المختلفة وكيف تتناسب مع بعضها البعض. النظم موجودة في كل مكان ولكن المبرمجين الشباب غالباً لا يدركون ماهية النُظم. يعرف النظام بكونه يحتوي على عناصر متفاعلة ومترابطة ومحددة ومتداخلة فيما بينها.

تحدثت بلوم عن نظرية نموذج جيل الجليد حيث إن 90 بالمائة من النظام يوجد تحت الماء وغير مرئي إلا أنه يحدد كيفية تصرف النظام الكلي. إن النماذج العقلية التي تملئ النظام الموجود في الاسفل هي التي تحدد نسبة 10 في المئة من تنمية الشباب الموجودة في الأعلى. ناقش المشاركون التجارب الشخصية فيما يتعلق بالنماذج العقلية لبرامج الشباب. تركزت نتائج هذه المناقشات على التواصل باعتباره ممارسة فضلى، والاختلاط بين الجنسين كقاعدة مهمة تم تغييرها، والحاجة في البداية إلى بعض المغامرين لبدء تغيير النظام.

أشار المشاركون أن الخدمات المبتكرة وحدها ليست كافية. تعد العلاقات فيما بين الشباب وبين الشباب والكبار وبين البرامج والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمجتمع المدني... وجود هذه العلاقات أمراً بالغ الأهمية. إن أعظم تغيير في النظم هو الذي يأتي من القاعدة إلى القمة، وغالباً ما يكون الشباب هم من يطرحون هذه القضايا على الطاولة ويرفعون الوعي بشأنها. ناقشت المجموعة أيضاً استخدام نهج منضبط للنظر في البيانات ونتائج التقييم. وهذا يؤكد الحاجة إلى عمليتي الرصد والتقييم على امتداد مدة المشروع، بحيث يمكن توثيق النتائج الدقيقة ومشاركتها لتوجيه البرامج المستقبلية.

## الخلاصات الرئيسية

1. تتأني الاستفادة الناجحة من أنظمة الشباب في المقام الأول من فهم آراء ووجهات نظر الأشخاص المعنيين.
2. الأفكار المبتكرة ليست كافية - العلاقات النوعية بين الشباب والكبار هي التي ستحدد حجم تأثير الفكرة.
3. تساعد عملية الرصد والتقييم خلال مدة المشروع على تحديد البرامج المستقبلية.



## وجهات نظر بشأن مستقبل تغيير النظم

### المتحدثون

- د. ياسين الحليل، وزارة الشباب الأردنية
- كاثرين بورتر، هيلتون

### ملخص الجلسة

استعرض المتحدثون المناهج المبتكرة للاستدامة ورؤاهم لمستقبل المقاربات الجديدة لتغيير النظم من خلال برامج تنمية الشباب. يشمل ذلك ربط برامج الحماية قصيرة المدى ببرامج تنمية الشباب طويلة المدى في بيئات النزاع. طلبت هذه الجلسة من المشاركين التفكير في الصورة كاملة وفهم ما هو مطلوب للاستدامة وتغيير النظم على مستوى أعلى.

قدم الدكتور ياسين الحليل، مدير القيادة الشبابية في الأردن، الإستراتيجية الوطنية للشباب في الأردن. تم إطلاق خطة العمل في عام 2004 والتي حددت استراتيجية المملكة الأردنية لتنمية الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و30 عامًا، والذين يشكلون 70 بالمائة من سكان البلاد. أهم القطاعات في الأردن هي التعليم وتكنولوجيا المعلومات، لكن التحديات الاقتصادية للبلد جعلت الشباب يواجهون حواجز أمام الاندماج في سوق العمل. ولتصحيح الوضع، أوصى الدكتور ياسين الحليل بان يتم دمج القيادة الشبابية والتمكين الاقتصادي للشباب ضمن استراتيجيات الشباب المستقبلية في الأردن.



د. ياسين الحليل من وزارة الشباب الأردنية يقدم استراتيجية الشباب الأردني

تحدثت كاثرين بورتر

من، سلسلة فنادق هيلتون العالمية، كيف ان الأخيرة تعطي الأولوية لإشراك الشباب وتوظيفهم. وأشارت إلى أن العديد من الشباب يفتقرون إلى الاستعداد الكافي للنجاح في الحياة. تسعى مؤسسة هيلتون لمساعدة الشباب وخاصة الفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة على التغلب على التحديات وتعزيز فرص حصولهم على وظائف في مجال الضيافة من خلال برنامج "جواز السفر إلى النجاح". وسعيها منها إلى فهم البيئة العالمية وتوظيف الشباب بشكل أفضل، ولكي يكون لجهودها تأثير إيجابي في المستقبل، تعقد هيلتون اجتماعات مع منظمات الخبراء والمنظمات غير السياسية والخبراء في مجال الشباب لتحديد البلدان ذات الأولوية والبدء في محادثات حول تحديد وكسر الحواجز التي تحول دون توظيف الشباب.



كاثرين بورتر تتحدث عن برنامج "جواز السفر للنجاح" لمؤسسة هيلتون

### الخلاصات الرئيسية

1. يجب أن تعطي البرامج والسياسات الأولوية للمشاركة الاقتصادية للشباب، لا سيما خلال فترات الصعوبات الاقتصادية.
2. يُعد برنامج "جواز السفر للنجاح" لمؤسسة هيلتون مثلاً على برامج القطاع الخاص المصممة لتعزيز وظائف الشباب في مجال الضيافة.



# تغير النظم في برامج تنمية الشباب

## المحدثون

- حمزة محادين، المعهد الديمقراطي الوطني، الأردن
- صفاء هجري، منظمة FHI360 | برنامج معا-تونس
- مسير الجلسة: راشيل بلوم، مركز تطوير التعليم

## ملخص الجلسة

شارك المتدخلون قصصًا عن تغير الأنظمة الذي لاحظوه على مستويات مختلفة سواء على مستوى البرامج أو البلدان أو التأثير، وكيف أنهم يقومون ببناء نظم في سياقات تعاني من الصدمات والضعف.

افتتحت راشيل بلوم الجلسة بتأملات في مناقشات اليوم، وسلطت الضوء على عدة مواضيع متكررة منها: أن الأنظمة ليست ثابتة وأنها غالبًا ما تتغير مع مرور الوقت، وأن العلاقات غالبًا ما تبدأ من الأعلى إلى الأسفل، وكون التعاون يساعد على تنظيم النظم بسرعة، وضرورة التفكير كأمة واحدة وليس كمنظمة واحدة، وأن إدراك المشكلة يساهم في حلها.

تحدث حمزة محادين عن تجربته في الانضمام إلى المعهد الديمقراطي الوطني في جنوب الأردن، وهي منطقة فقيرة ومهمشة في البلاد. انضم محادين إلى برنامج يهدف إلى محاسبة المتورطين في جرائم الاغتصاب على أفعالهم وتقديم الدعم للناجين من العنف الجنسي. في هذه المنطقة، لا يتم تشجيع أو قبول المساواة بين الجنسين. ولكن وبفضل الجهود التي تم القيام بها خلال هذا المشروع تمكن الشباب من لقاء الزعماء الحكوميين وتم تغيير القانون فشهد الأردن انخفاضًا في الجرائم الجنسية. وأشار حمزة محادين إلى أن تغيير العقليات والتقاليد والثقافة ليس بالأمر الهين ولكن من الضروري تحقيق النجاح في التغيير.



صفاء هجري وهي تتحدث عن تجربتها في برنامج معا كمخططة شابة

أوضحت صفاء هجري، وهي من المخططين الشباب في مشروع "معا" في تونس، كيف ركز البرنامج على الشباب والتخطيط المجتمعي الذي استهدف التحديات التي تواجه تنمية الشباب: استهداف المخططين الشباب والسلطات المحلية ومقدمي الخدمات. تحدثت صفاء عن تجربتها مع المخططين الشباب الآخرين عندما قرعوا الأبواب في جميع أنحاء مجتمعهم لإجراء المسوحات، مع ما شكله ذلك من فرص للتعرف وفهم بعضهم البعض، وقد اشتركوا جميعاً في هدف واحد هو تطوير مجتمعهم وتعزيز تنمية الشباب. وقاموا بتنظيم ورشة عمل تعاونية لمدة ثلاثة أيام شارك فيها 70 من الشباب والأفراد من القطاعين العام والخاص ومنظمات المجتمع المدني. تواصل الشباب مع الأطراف المهتمة في المراحل الأولى من التخطيط لورشة العمل وبدأوا في بناء الثقة مما ساعد على تعزيز بيئة تعاونية لأصحاب المصلحة المختلفين للعمل معًا خلال الورشة.

## الخلاصات الرئيسية

1. تمنح برامج تنمية الشباب للشباب فرصة للتحدث مع الجهات الفاعلة والمسؤولين الحكوميين المهمين الذين لم تكن لتتاح لهم الفرصة للتحدث معهم لولا البرنامج، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى تغييرات يقودها الشباب في المجتمع.
2. بناء العلاقات قبل عقد ورشات العمل من شأنه خلق تأثير إيجابي على ورشة العمل نفسها، حيث يكون المشاركون قد سبق لهم مناقشة الأهداف والأفكار.



3. تبني نظرة إيجابية تجاه وضع سلبي يساعد على تحقيق النجاح.

## توسيع نطاق نتائج برامج الشباب

### المحدثون

- ليا بيتات، منظمة World Learning
- فيونا دوينجر، معهد توني بلير
- ياسمين سميرس، اليونيسف
- مسير الجلسة: نانسي تاجارت، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب التنمية الاقتصادية والتعليم والبيئة

### ملخص الجلسة

تحدث المتدخلون عن المقاربات المبتكرة لتوسيع نطاق نتائج برامج الشباب عبر المنطقة.

منظمة World Learning (الجزائر): تحدثت السيدة ليا بيتات عن نماذج مختلفة من المشاريع التي نفذتها المنظمة خلال 15 عامًا من تواجدها في الجزائر. تمكن أحد أحدث مشاريع تمكين الشباب من توظيف الشباب بمعدل يفوق بست مرات ما كان متوقعًا. يُعزى جزء كبير من هذا النجاح إلى التوسع والتواجد المستمر داخل البلد وإشراك الشباب في مراحل تصميم المشروع وتكييفه. استخدمت منظمة World Learning إطار التصميم العالمي للتعليم ووسائل التواصل الاجتماعي بهدف إشراك الشباب. وأشارت بيتات أن تحسن قدرة المنظمة على التكيف قد تحقق خلال سنوات عملها في المنطقة.

منظمة اليونيسف (المغرب): شاركت ياسمين سميرس تجربة اليونيسف في توسيع نطاق برنامج مدته خمس سنوات متعدد القطاعات يستخدم نهج المهارات الحياتية لدعم برنامج يستهدف الأطفال خارج المدرسة. هناك تركيز على بناء الشبكات (الحكومة المحلية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص وغيرها) داخل النظام الحالي لضمان إمكانية توسيع نطاق البرامج. تشمل آليات التنسيق المتعددة القطاعات المشاركة ووضع استراتيجية لتوسيع النطاق والملكية المؤسسية. وأشارت ياسمين سميرس إلى أن تأسيس تملك الحكومة يعد خطوة رئيسية للتوسع.

معهد توني بلير (منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا): منظمة الجيل العالمي): أبرزت فيونا دوينجر كيف يمكن لحوار الفصل الدراسي حول القضايا الخلافية أن يكون وسيلة لتطوير المهارات، في الأردن، تم عقد جلسات حوار لـ 50,000 من الشباب، مما سمح بتحسين العلاقات بين الطلاب والمدرسين وتقبل الاختلاف وتحسين التواصل بين الشباب. في لبنان، تقوم منظمة الجيل العالمي "Generation Global" بمراجعة آثار برامجها على عبر السنوات وتسعى باستمرار لجعل الشباب يقود هذه الجهود. وأشارت دوينجر إلى أنه بالإضافة إلى التركيز على نطاق البرنامج (عدد الطلاب والمدارس)، قامت المنظمة باستعراض عمق التأثير المحدث على الشباب والمدرسين، ليس فقط من حيث الأرقام، ولكن من حيث كيفية الوصول إليهم وضمان الجودة في نفس الوقت.

بعد تقديم عروضهم حول العوامل الرئيسية لتوسيع نطاق البرامج والتحديات التي تشوب هذه العملية، شارك المتدخلون في جلسة أسئلة وأجوبة مع المشاركين في المؤتمر. تشمل العوامل الرئيسية لتوسيع نطاق البرامج الانطلاق من النظم القائمة واعتماد المقاربة التشاركية والكفاءة النوعية للموظفين المحليين. يسمح الانطلاق من النظم القائمة باستخدام الشبكات وعلاقات التواصل الموجودة بدلاً من إنشاء شبكات جديدة، تسمح المقاربة التشاركية بإشراك جميع عناصر المجتمع والاعتماد على المعرفة والشراكات المحلية، أما الاعتماد على الموظفين المحليين ذوو الكفاءة فمن شأنه تحسين العلاقات الفردية مع أصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية. كما ناقش المشاركون العوامل التي شملت التحري التقييمي مع المشاركين في البرنامج، والتكيف المستمر وإمكانية الوصول إلى الموارد بعد انتهاء المشروع.

أما فيما يخص تحديات توسيع نطاق البرامج فتشمل انخراط الحكومة وعدم تطابق أولويات المانحين والتنسيق عبر القطاعات وتحديد حجم التوسع. من بين الحلول المحتملة التي تم تقديمها على التوالي: الاستعانة بالشراكات بين القطاعين العام والخاص بما في ذلك الحكومة المحلية وتوفير



مجموعة أدوات للشركاء المحليين وتقييم التوسع بناءً على مراجعتهم والحرص على التدخلات والشراكات بين القطاعات والبدء في المرحلة الأولى بتوسيع نطاق بعض من أجزاء البرنامج بدلاً من البرنامج ككل. كما ناقش المشاركون التحديات التي تشمل المرونة وجودة التوسع، والدعم الحكومي. كما قدم المشاركون توصيات للمانحين من أجل تعزيز توسيع نطاق البرامج منها: تبني التزام طويل الأمد تتجاوز مدته 3 أو 5 سنوات المعتادة في المشاريع والعمل المشترك الرفيع المستوى لموظفي البعثة مع الوزارات والاستثمار في الرصد والتقييم وبناء قدرات الشركاء المحليين وضمان تمويل الوزارة للقيام بتوسيع نطاق البرامج على المستوى الوطني وقيادة المستفيدين لأسواق الابتكار والاستماع إلى رؤية الحكومة المحلية والحد من التركيز على تقارير الجهات المانحة.

## الخلاصات الرئيسية

1. تشمل أهم عوامل توسيع نطاق البرامج الاستناد إلى النظم القائمة واعتماد المقاربة التشاركية والكفاءة النوعية للموظفين المحليين والتحري التقييمي للمشاركين في البرنامج والتكيف المستمر وإمكانية الوصول إلى الموارد بعد انتهاء المشروع.
2. تشمل تحديات التوسع انخراط الحكومة وعدم اتساق أولويات المانحين وانعدام التنسيق بين القطاعات ومحدودية المرونة بالإضافة إلى الحفاظ على جودة ثابتة عند توسيع نطاق البرامج.
3. تشمل التوصيات المقدمة للجهات المانحة لتعزيز توسيع نطاق البرامج: القيام بمشاريع دعم ذات التزام طويل الأمد (أكثر من خمس سنوات) والعمل المشترك مع صناع القرار داخل الوزارة والاستثمار في الرصد والتقييم وبناء قدرات الشركاء المحليين وضمان تمويل الوزارة لتوسيع النطاق على المستوى الوطني ودعم أسواق الابتكار التي يقودها المستفيدون والاستماع إلى رؤية الحكومة المحلية وتقليص التركيز على تقارير الجهات المانحة.



# الخطوات المقبلة: الربط بين برامج تنمية الشباب عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

## المتحدثون

- مسير الجلسة: راشيل غولديبرغ، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب الشرق الأوسط

## ملخص الجلسة

بعد تعيين قائد الفريق من الشباب، انقسم المشاركون إلى مجموعات قُطرية للتفكير في تحديد أهداف وألويات البرامج، ثم قام فريق كل بلد بوضع خطة عمل لبرامج تنمية الشباب والتي عرضها قائد كل فريق على المشاركين. انخرط المشاركون في الجلسة العامة في حوار مفتوح حول تحسين التعلم المرتبط ببرامج تنمية الشباب في المنطقة. فيما يلي تفاصيل خطط العمل لكل من الأردن وتونس والمغرب ومصر ولبنان.

### الأردن

#### الأهداف:

- خلق شراكات ملموسة بين القطاعين العام والخاص والمنظمات غير الحكومية الدولية ومنظمات المجتمع المدني والشباب.
- العمل على تطوير نموذج / نظام تعليمي يضم فضاءات آمنة - بيئات آمنة ومشجعة للشباب للتعبير عن أنفسهم.
- تعزيز التواصل مع الشباب والاستماع إلى احتياجاتهم.
- التركيز على القطاع الصحي لما يشكله من أهمية للشباب (الصحة البدنية والعقلية).

#### خطوات العمل:

- تحديد الأولويات الحكومية وتقسيم المهام بين الشركاء.
- إنشاء مؤسسة تربط بين القطاعين العام والخاص.
- وضع نظام للحوافز لاستقطاب وتدريب الشباب. بالنسبة للقطاع الخاص فيمكن أن يشمل ذلك الإعفاءات الضريبية وتيسير التشريع المتعلق بالاستثمار. اما بالنسبة للشباب فيمكن أن يشمل ذلك توفير ظروف العمل الإيجابية (ساعات العمل المرنة، الاستحقاقات، إلخ).
- تحسين الدعم الاجتماعي والنفسي من خلال معالجة قضايا الصحة العقلية في نظام الرعاية الصحية وخفض الأسعار.
- تحسين الصحة البدنية عن طريق زيادة التغطية الصحية للشباب.

### تونس

#### الأهداف:

- التركيز على الديمقراطية والحريات (مثل التعبير عن الذات).
- تحسين المعلومات والاتصالات بشأن الفرص المتاحة للشباب.

#### خطوات العمل:

- فتح المؤسسات وجسور التواصل بين العائلات والشباب والحكومة.
- إنشاء نظام تواصل وشبكات شبابية بواسطة وسائل التواصل الاجتماعي. سيؤدي ذلك إلى تحسين الوصول إلى الشباب والمؤسسات نظرا لوجود العديد من مراكز الشباب لكن الشباب لا يشاركون فيها. بالإضافة إلى تعزيز تبادل القصص الشباب وتمير الرسائل الإيجابية.

## الأهداف:

- تعزيز قدرة الشباب كفاعل أساسي في عملية التنمية.
- تحسين الفرص المتاحة في التعليم والتوظيف وإشراك الشباب في صنع القرار.
- تحسين الوصول إلى المعلومات وإدماج الشباب في صنع القرار.
- إشراك جميع الجهات الفاعلة، بما في ذلك الشباب والقطاع الخاص والحكومة ومنظمات المجتمع المدني.

## خطوات العمل:

- زيادة فرص تدريب الشباب وجهود التنمية الذاتية.
- تنظيم حملات لرفع مستوى الوعي حول مشاركة الشباب في التنمية المجتمعية.
- تلبية احتياجات سوق العمل من خلال رفع مستوى الوعي ومواءمة المناهج الدراسية.
- إنشاء موقع على شبكة الإنترنت للشباب للوصول إلى المعلومات. استخدام الفن والتعبير لنقل الأفكار بطريقة تشاركية

## الأهداف:

- تمكين وإشراك الشباب لخلق تأثير في مجتمعاتهم.
- معالجة مجالات القضايا الرئيسية، بما في ذلك العدالة الاجتماعية وإصلاح التعليم والمشاركة المدنية والإصلاح الاقتصادي.
- ربط جميع أصحاب المصلحة من خلال شبكة: الوزارات الحكومية والمجتمعات ووسائل الإعلام والمجتمع المدني والجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية.

## خطوات العمل:

- تعزيز بناء القدرات من خلال الدورات التدريبية.
- تحسين جودة نظام معلومات سوق العمل لتوفير معمقة على الفرص المتاحة للشباب.
- تطوير المناهج الدراسية: تطوير التكنولوجيا ودمجها في المناهج الدراسية للمدارس والجامعات.
- إنشاء نظام ريادة الأعمال للشباب (الشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة) وتعزيز ريادة الأعمال الاجتماعية لصالح المجتمعات.
- تعزيز المشاركة المدنية من خلال التملك والمناصرة.
- ضمان الدعم الحكومي للمناصرة وتعزيز تمكين الشباب.
- ضمان تمثيل إعلامي دقيق للمعلومات واستخدام هذا كأداة للتأثير على الشباب (رفع الوعي).

## الأهداف:

- تمكين الشباب ليكون على دراية وذا مشاركة سياسية ومدنية، وتعزيز التسامح وقبول الآخر.
- معالجة التحديات الأساسية التي تواجه الشباب بما في ذلك التطوع والمشاركة السياسية والتعليم الدامج والتسامح وقبول الآخر. بالإضافة إلى ذلك،

## خطوات العمل:

- دمج دروس حول الوعي السياسي والتسامح وقبول الآخر والتطوع في المناهج الدراسية. هناك حاليا نظرة سلبية للطلاب تجاه التربية المدنية.
- زيادة عدد الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين في المدارس.
- دمج برامج التطوع في المدارس (والدورات المتقدمة في الكليات) لتعريف الطلاب بالفرص والتحديات، وكذلك زيادة التماسك الاجتماعي.

هناك نقص في الشراكات وغياب استراتيجية واضحة لتنفيذ برامج تنمية الشباب.

- تطوير دورات تدريبية للمدرين بين طلبة الجامعات الحكومية والخاصة لسد الفجوة في جودة التعليم.
- إنشاء فصول متقدمة في ريادة الاعمال في الجامعات لمساعدة الطلاب على تطوير المشاريع التجارية.
- تحسين التوجيه الوظيفي في الجامعات.



## موارد برنامج "يوث باور"

قدمت نانسي تاجارت (الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب التنمية الاقتصادية والتعليم والبيئة) عرضًا حول مشروع يوث باور YouthPower وأدواته (خاصة منصة YouthLead) المخصصة للربط بين شباب المنطقة ولتُشكل موارد لبرامج الشباب.

يشتمل موقع "يوث باور" على موارد للشباب والمنفذين، بينما يدمج "يوث باور2" التعلم والتقييم لتعزيز الشبكات الإقليمية لمنظمات الشباب. "يوث ليد" YouthLead هي عبارة عن منصة مغلقة لدعم وربط صانعي التغيير الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و35 عامًا ببعضهم البعض. طلبت تاجارت من المشاركين الإدلاء برأيهم بخصوص الطريقة التي يفضلون بها البقاء على اتصال بعد المؤتمر. أكد المشاركون على أن يتم ذلك عبر منصة على الإنترنت (الفيديو أو غيره)، بالإضافة إلى المزيد من التبادلات فيما بين الشباب، والتواصل بين الجهات المانحة والجهات المنفذة (خاصة بالنسبة للبرامج الإقليمية للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية)، ونشر مواد المؤتمرات.

## الخلاصات الرئيسية

1. تناولت خطط العمل القطرية التي يقودها الشباب العديد من القضايا الشاملة لعدة قطاعات: المشاركة المدنية والمشاركة السياسية والادماج والتواصل بين وسائل الإعلام والشباب وإصلاح التعليم والتنسيق بين أصحاب المصلحة والتمكين الاقتصادي وريادة الأعمال.
2. مشروع يوث باور ومنصة YouthLead للشباب والمنفذين لتعزيز التواصل الإقليمي.
3. أكد المشاركون على رغبتهم في البقاء على تواصل بعد المؤتمر عبر منصة على الإنترنت (فيديو أو غيره) وتطوير مجتمع الممارسة.





## ملخصات الجلسة

اليوم الرابع: 5 مارس / آذار 2020

## ملخصات الجلسة: اليوم الرابع، 4 مارس 2020

### ورشة العمل الاختيارية لفائدة الشركاء المنفذين

#### المتحدثون

- كاري أوتز، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب الشرق الأوسط
- نانسي تاجارت، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / مكتب التنمية الاقتصادية والتعليم والبيئة

#### ملخص الجلسة

كان اليوم الأخير من المؤتمر عبارة عن ورشة عمل اختيارية لموظفي الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والشركاء المنفذين للتعرف أكثر على إطار عمل تنمية الشباب وأدواته. بعد العرض التقديمي، ناقش المشاركون، في مجموعات مصغرة، المفاهيم المرتبطة بتنمية الشباب للتعلم من تجربة أقرانهم. افتتحت كاري أوتز اليوم الرابع بإلقاء نظرة عامة على تنمية الشباب والإطار والأدوات التي يمكن للبرامج استخدامها من أجل فهم أفضل للسياق وإدماج مفاهيم تنمية الشباب. تشمل اعتبارات برامج تنمية الشباب المراحل المختلفة لتطور الشباب لجميع الفئات العمرية والدعم النفسي الاجتماعي والأهمية الثقافية / السياقية للأدوات. تبادل المشاركون أمثلة على العوامل التي ساعدتهم على الازدهار عندما كانوا شبابًا، بما في ذلك الفضاءات المجتمعية ودعم الأسرة وفرص العمل. في نهاية العرض، استعرضت نانسي تاجارت عرضًا توضيحيًا لموقع يوث باور YouthPower، لتوضح كيف يمكن للشباب والشركاء استخدامه كمورد.

بعد العرض، تشاطر المشاركون ردود الفعل حول تعريفات الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية لتنمية الشباب والمجالات المرتبطة بها، مما وفر اعتبارات مدروسة للتكيف. التعريف الرسمي الذي يمنحه مشروع يوث باور لتنمية الشباب هو:

**تعمل التنمية الإيجابية للشباب على إشراك الشباب سوية مع أسرهم ومجتمعاتهم أو حكوماتهم بحيث يتم تمكين الشباب من تحقيق ذاته بشكل كامل. تقوم التنمية الإيجابية للشباب ببناء المهارات والمكتسبات والكفاءات وتبعزيز العلاقات الصحية وتدعيم البيئة وتحويل النظم.**

عبر بعض المشاركين عن قلقهم من دلالات كلمة "تمكين" وأنها عبارة قد توحي بأن الشباب يحصلون على القوة بشكل سلبي من مصدر يوجد خارج ذواتهم. أشار أحد الأشخاص أنه يجب اعتبار الشباب أبطالاً لقصصهم وشركاء في تطورهم ونموهم. في حين انصبت الاقتراحات الأخرى على إضافة "الخبرات" و "المعرفة" إلى "المهارات والمكتسبات والكفاءات" والاعتراف بتنوع الشباب.

#### الخلاصات الرئيسية

بعد العرض التقديمي حول إطار تنمية الشباب وأدواتها، ناقش المشاركون كيفية تطبيقه في عملهم وشاركوا الاعتبارات التالية حول مقارنة وبرامج تنمية الشباب.

- الحاجة إلى شمولية أكبر وأكثر وضوحاً في نموذج تنمية الشباب.
- ضرورة استهداف السياقات المتأثرة بالصراع (مثل اليمن وليبيا وسوريا) رغم ما قد يطرحه من تحديات في تنفيذ برامج الشباب.
- أهمية الأخذ بعين الاعتبار الدور الذي يمكن أن يلعبه الكبار والمؤسسات في حماية الشباب في وضعية استضعاف.
- أهمية جعل فضاءات الشباب " فضاءات آمنة"، ولكن تعريف الفضاءات الآمنة يجب أن يكون متروكاً للشباب وأن يتغير حسب السياق. يجب أيضاً تصميم الفضاءات الآمنة لبناء الروابط بين الشباب.
- أهمية تقليل العوائق التي تحول دون ارتياد فضاءات الشباب. على سبيل المثال، يمكن أن تكون كمية الوثائق التي يتعين على الشباب ملؤها للمشاركة في فضاءات الشباب مرهقة.



## الزيارات الميدانية لمراكز الشباب

بعد ظهر اليوم الرابع، زار المشاركون مراكز الشباب المحلية التالية في طنجة للوقوف على تنمية الشباب على أرض الواقع:

### جمعية شفاء للتنمية والتكوين

جمعية شفاء للتنمية والتكوين هي جمعية غير ربحية تأسست سنة 1998 في حي "بئر الشفاء". تركز مهمتها في ثلاثة محاور رئيسية: تعليم الشباب المتدربين والاندماج المهني وتنمية المجتمع. وهي شريك لبرنامج فرصتي منذ 2012 واعتمدت نظام أساسي جديد بمساعدة تقنية وتنظيمية من البرنامج. قامت الجمعية هذه السنة هذا العام بتوسيع مجال خدماتها عبر ثلاثة مراكز جديدة في ثلاثة من الأحياء المهمشة: "حي بئر الشفاء" و "حي طنجة البالية" و "حي المرس". تقوم الجمعية بإدارة مكون مهني ديناميكي كبير، وقد أضافت مؤخرًا إلى عروضها التدريبية تدريجًا في قطاع صناعة السيارات. تربط الجمعية علاقة شراكة أيضًا مع ثلاث مدارس حكومية في حي بئر الشفاء. وهي تخدم سنويًا ما معدله 1,900 من الشباب المعرضين للخطر.

### مركز التوجيه الوظيفي بمركز التكوين المهني لمدينة طنجة

تم تأسيسه في مارس 2017 في إطار برنامج مراكز التوجيه الوظيفي للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بشراكة مع وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي المغربية. تم تصميم مركز التوجيه الوظيفي للاستجابة لمشكلة بطالة الشباب الخريجين. يوجد المركز داخل "المعهد المتخصص للتكنولوجيا التطبيقية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" وكان هذا المركز خامس المراكز التجريبية الستة للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية. تهدف خدماته إلى تحسين المتدربين المهنيين والخريجين الجدد من خلال مجموعة من الخدمات المقدمة وفقاً للاحتياجات الشخصية، بما في ذلك: أدوات التشخيص لمساعدة الشباب على اكتشاف إمكاناتهم ومساعدتهم على بناء تقييم لمهاراتهم، ومعلومات السوق حول المسارات الوظيفية الحيوية: التدريب على المهارات الشخصية ومهارات البحث عن عمل وفرص التشبيك لإعداد الشباب لبيئة العمل المهنية. دأب مركز التوجيه الوظيفي منذ إنشائه بمدينة طنجة على الاستثمار في التزام الجهات الفاعلة في سوق العمل لتزويد الشباب بفهم أفضل لاتجاهات التوظيف والمهارات المطلوبة والفرص لربط الشباب بالقطاع الخاص.

### مركز التوجيه الوظيفي لجامعة عبد المالك السعدي

تم إنشاء مركز التوجيه الوظيفي لجامعة عبد المالك السعدي بطنجة في أبريل 2016 من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية / المغرب بشراكة مع وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي المغربية. يهدف برنامج تطوير الشباب، الموجود في "المدرسة الوطنية للعلوم التطبيقية" إلى مساعدة الشباب على الانتقال من التعليم إلى العمل من خلال توفير خدمات مختلفة تشمل: أدوات التشخيص لمساعدة الشباب على اكتشاف إمكاناتهم وتوفير معلومات تتعلق بسوق العمل والمسارات الوظيفية الحيوية والتدريب على الاستعداد للعمل (المهارات الشخصية ومهارات البحث عن عمل) وخلق فرص التواصل لإعداد الشباب لبيئة العمل المهنية. ومنذ إنشائه، قام المركز بإشراك القطاعين العام والخاص وكذلك الجامعات والكليات في حوار حول التطوير المهني للطلاب واحتياجات سوق العمل من خلال فعاليات التوعية ومعارض التوظيف واستضافة المتحدثين وزيارات الشركات. يتوفر المركز أيضًا على مركز افتراضي موجه للأفراد الذين لا يمكنهم الحضور إلى مركز التوجيه الوظيفي الفعلي. يقدم المركز الافتراضي تدريبات عبر الإنترنت (منصة نجاحي) كما يقدم معظم الخدمات التي يتم تقديمها بشكل حضوري.



## الملحق 1: جدول أعمال المؤتمر

اليوم 1: الإثنين، 2 مارس

موضوع الجلسة

التوقيت

تسجيل المشاركين

8:30-9:00

وصول المشاركين وتسلم شارات تحمل أسماءهم وكذا دليل المشارك من طاولة التسجيل.

كلمات الترحيب والتقديم

9:00-9:10

إلقاء كلمات ترحيبية من قبل مسيري الجلسات عن الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ثم تقديم أهداف و مواضيع المؤتمر. وقيام المشاركين بتقديم أنفسهم وهم جلوس.

نداء إلى العمل: رؤى الشباب حول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

9:10-9:45

تعبير القادة الشباب عن رؤاهم ونداؤهم إلى العمل لإسماع صوت الشباب وإدماجهم بكل أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

الحالة الراهنة: البحث في مجال الشباب وبرامج الشباب والتنمية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

9:45-10:45

عرض الخبراء لنتائج آخر البحوث المرتبطة بالشباب في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتأطير النقاش داخل المؤتمر اعتمادا على المعطيات الثابتة. وسيخصص المتدخلون جلسة للنقاش وطرح الأسئلة عقب إلقاء العروض حول وضع أجندة لإجراء البحوث.

الخطب الترحيبية الرسمية

10:45-11:00

إلقاء كلمات افتتاحية في جلسة عامة من طرف مسؤولين من الولايات المتحدة والمغرب.

استراحة شاي

11:00-11:30

نقاشات معمقة حول النماذج المتبعة في برامج الشباب والتنمية

11:30-13:00

خلال الساعة الأولى يعرض المتدخلون المكونات الرئيسية لمختلف النماذج المتبعة في برامج الشباب والتنمية بالمنطقة. وعقب انتهاء العروض سينقسم المتدخلون إلى مجموعات نقاشية صغيرة وكل منها ستتناول بتوسع أحد النماذج المطروحة لمدة 30 دقيقة.

استراحة الغداء

13:00-14:00

استخلاص الدروس من التجارب الفاشلة و مواعتها بهدف التطوير

14:00-14:30

من شأن التعلم المتكيف أن يسفر عن تطوير البرامج، ولكن علينا الاعتراف بإخفاقاتنا. وخلال هذه الجلسة، سيتقاسم المشاركون بعض الأمثلة عن كيفية تعلمهم من الإخفاقات السابقة وكيف قاموا بمواءمة برامجهم لتحقيق نتائج أفضل

مقاربات للتعاطي مع الشباب والتنمية: بينغو!

14:30-15:00

يلعب المشاركون اللعبة التفاعلية بينغو ليتعرفوا على باقي المشاركين ويطلعوا على الجوانب التي تعلموها في السابق والتي ينبغي أخذها بعين الاعتبار خلال وضع برامج الشباب والتنمية.

محاولة بلورة نموذج أفضل

15:00-16:30

يشغل المشاركون في إطار مجموعات صغيرة لاستخلاص الدروس المستفادة من الجلسة السابقة وبلورة بعض المبادئ التوجيهية لوضع برامج الشباب والتنمية. وستتقاسم كل مجموعة توجيهاتها مع المجموعات الأخرى في نهاية الجلسة.

اختتام اليوم الأول وطرح الأفكار

16:30-17:00

يقوم مسيرو الجلسات عن الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتلخيص أشغال اليوم الأول مع الإشارة إلى المسائل الرئيسية التي تمت مناقشتها، ودعوة المشاركين إلى التفكير في أهم الدروس المستخلصة.

حفلة استقبال

17:00-18:30

التوقيت	موضوع الجلسة
8:30-9:00	<b>التسجيل</b> يسجل المشاركون برسم اليوم الثاني للمؤتمر بالمكتب المخصص لذلك.
9:00-9:15	<b>افتتاح اليوم 2</b> يقوم مسيرو الجلسات عن الوكالة بتحديد إطار اليوم الثاني بواسطة تمرين حول أهم النتائج المتعلقة بنجاعة برامج الشباب والتنمية.
9:15-10:15	<b>تعزيز البعد الإدماجي للشباب والتنمية</b> يتدارس المتدخلون الممارسات الواعدة المتبعة في الأنشطة الداعمة للتغيير ارتباطا بالنوع الاجتماعي وأوساط التعرض للمخاطر والتشرد والإعاقة والإدماج الاجتماعي.
10:15-11:15	<b>النجاعة في القطاعين العام والخاص</b> يتناقش المشاركون من القطاعين العام والخاص حول ما تعنيه النجاعة لتدخلاتهم وشراكتهم المرتبطة بالشباب والتنمية في جميع القطاعات.
11:15-11:45	<b>استراحة شاي</b>
11:45-13:00	<b>سوق الابتكار</b> كل متدخل يقدم خلال 30 ثانية عرضا جديا مقتضب حول ابتكاره أو نموذج في برامج الشباب والتنمية. إثر ذلك، يتجول المشاركون في سوق الابتكار كل بوتيرته، ويزورون طاولات العارضين للاطلاع بشكل مفصل على كل ابتكار على حدة، ودوره في البرامج الإدماجية الناجعة.
13:00-14:00	<b>استراحة الغذاء</b>
14:00-14:45	<b>العنصر البشري: نسج الروابط وبناء الثقة في إطار برامج الشباب والتنمية</b> يتولى الشباب تسيير هذه الجلسة وتناقش أهم الجوانب المتعلقة بنسج الروابط وبناء الثقة، بما في ذلك تعيين وتطوير الموظفين والمتطوعين وإدماج أولياء الأمور والأساتذة والمجتمع المحلي.
14:45-15:45	<b>جلسات العمل في إطار مجموعات – اختر واحدة من بين المجموعات الأربع التالية:</b> 1. الروابط والتملك المجتمعي 2. إدماج الشباب والقيادة 3. إنشاء فضاءات ملائمة للشباب وتحقيق الرفاه الاجتماعي 4. دور وسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي
15:45-16:15	<b>استراحة شاي</b>
16:15-17:15	<b>الحديث عن تجربتنا: مقاربات الرصد والتقييم والتواصل من أجل الشباب والتنمية</b> يلقي المتدخلون عروضاً على شاكله "نيد" حول طرق مبتكرة للتتبع والتقييم والتواصل في شأن نتائج وأثار برامج الشباب والتنمية. ومن مواضيع النقاش، هناك الرصد والتقييم خلال الأزمات والصراعات المزعجة للاستقرار، وكذا أعمال الرصد والتقييم والبحث التي يقودها الشباب. هذه العروض سيتلوها نشاط تطبيقي لتمكين المشاركين من الاطلاع بشكل أوسع على تلك المقاربات.
17:15-17:30	<b>اختتام اليوم الثاني وطرح الأفكار</b> يقوم مسيرو الجلسات عن الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بتلخيص أشغال اليوم الأول مع الإشارة إلى المسائل الرئيسية التي تمت مناقشتها، ودعوة المشاركين إلى التفكير في أهم الدروس المستخلصة.

### اليوم 3: الأربعاء، 4 مارس

التوقيت	موضوع الجلسة
8:30-9:00	التسجيل يسجل المشاركون برسم اليوم الثالث للمؤتمر بالمكتب المخصص لذلك.
9:00-9:05	افتتاح اليوم الثالث يقوم مسيرو الجلسات عن الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بافتتاح اليوم الأخير للمؤتمر
9:05-10:00	تغيير نظم الشباب يحدد المتدخلون إطار عمل هذا اليوم عن طريق توحيد فهم المشاركين لمذلول "النظم" و" تغيير النظم" في إطار الشباب والتنمية. وتركز هذه الجلسة بشكل خاص على الإطار الجماعي لنظم الشباب ( Youth Systems Collaborative© framework) من أجل تغيير نظم الشباب.
10:00-10:30	بعض الرؤى المستقبلية لتغيير النظم يلقي المتدخلون عروضاً على شاكلة "تيد" حول رؤاهم إزاء مستقبل تغيير النظم من خلال برامج الشباب والتنمية.
10:30-11:00	استراحة شاي
11:00-12:00	تغير النظم في إطار برامج الشباب والتنمية يتقاسم المتدخلون خبراتهم بشأن تغيير النظم على عدة مستويات داخل نظام واحد يكونون قد شهدوا تنفيذه في برامجهم أو بلدانهم المختلفة، وأثار ذلك، وكيف قاموا ببناء النظم في سياقات تخضع للصدمات أو عوامل الضغط.
12:00-13:00	استراحة شاي
13:00-14:00	السهر على توسيع نطاق الآثار على الشباب يتقاسم المتدخلون مقاربات خلافة لتوسيع نطاق الآثار على شباب المنطقة. وتتنوع الأمثلة من انتشار برامج محلية نموذجية إلى مبادرات إقليمية أكبر.
14:00-15:30	مختبر الإبداع: إعداد خارطة النظم سعياً وراء آثار أفضل على الشباب بعد عرض شريط فيديو حول خارطة النظم، سيشتغل المشاركون في إطار مجموعات صغيرة لوضع خرائط للنظم اعتماداً على تجارب بلدانهم أو برامجهم.
15:30-16:30	الخطوات المقبلة: الربط بين برامج الشباب والتنمية في كل أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تقدم كل مجموعة خلاصة عن أهم نتائج الجلسة السابقة. ثم تقوم الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بمشاركة بعض المعلومات والأدوات والموارد المتعلقة بآلية يوثباور الجديدة. يعقب ذلك حوار مفتوح حول كيفية الارتقاء بمستوى المعرفة المتوفرة بالمنطقة عن الشباب والتنمية.
16:30-17:00	اختتام اليوم الثالث وطرح الأفكار المنبثقة عن جميع أشغال المؤتمر يعلن ثلة من المسؤولين عن اختتام المؤتمر مع تحديد أهم الدروس المستخلصة والخطوات المقبلة التي يتعين اتخاذها من قبل كافة المشاركين.

اليوم 4: الخميس 5 مارس  
ورشة عمل الشركاء

التوقيت	موضوع الجلسة
8:30-9:00	التسجيل يسجل المشاركون برسم اليوم الثالث للمؤتمر بالمكتب المخصص لذلك.
9:00-10:00	إعمال إحدى مقاربات الشباب والتنمية تمنح هذه الجلسة أدوات وبيانات الشباب والتنمية وتلقي الضوء على كيفية وضعها في سياقها وإدماجها في برامجنا.
10:00-10:30	استراحة شاي
10:30-12:00	المشاورات بين الأقران يشغل المشاركون ضمن مجموعات صغيرة حيث يتناقشون حول التحديات المرتبطة بوضع برامج الشباب والتنمية والتفكير في الحلول الممكنة، ثم مناقشة الحلول المقترحة بين جميع المشاركين.
12:00-13:00	استراحة غداء
13:00-16:00	زيارة موقع إحدى دور الشباب المحلية يبيد المشاركون رغبتهم في زيارة واحدة من بين دور الشباب الثلاث المتواجدة بطنجة، ويدرسون كيفية معالجة المؤسسة لمختلف المسائل التي نوقشت خلال المؤتمر. وستنتهي زيارة الموقع بحوار بين المشاركين حول النجاحات والتحديات التي تم الوقوف عليها.



الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية

مكتب الشرق الأوسط

1300 Pennsylvania Avenue NW

Washington, D.C. 20004